

OPINIÓ DELS SOCIS I SÒCIES DE LA CAMFiC

Jordi Mestres Lucero(1), Claudia Cañigüeral(2)

(1)Metge de Família. Vocal de Comunicació (2)Comunicació CAMFiC/FAP

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

Us presentem els resultats de l'enquesta als socis de la CAMFiC per tal de saber la seva opinió en relació a la seva societat, es va preguntar sobre les següents qüestions:

1. La CAMFiC representa i defensa els meus interessos
2. Estic satisfet/a amb els serveis i la formació que la CAMFiC ofereix
3. Quan he tingut un problema, l'atenció a l'usuari de la CAMFiC ha estat excel·lent
4. Trobes a faltar més serveis al soci? Quins?
5. La CAMFiC és el meu referent en formació continuada
6. Quin és el teu òrgan informatiu de notícies en l'àmbit de l'Atenció Primària?
7. Com estàs al dia de l'actualitat de la CAMFiC?
8. Què t'agradaria que aparegués al nou Capçalera?
9. Tens interès en la revista El Butlletí?
10. Com podem millorar? Sugeriments?

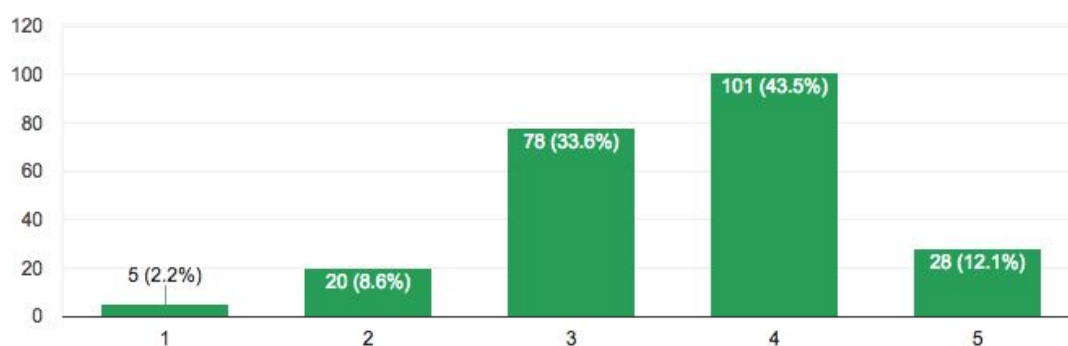
L'escala de valoració de les preguntes anteriors anava de **1 (Molt en desacord) fins a 5 (Molt d'acord)**. El nivell de respostes ha estat de 232, l'enquesta de 2016 va obtenir 121 respostes. Volem compartir els resultats i proposar propostes de millora.

	1	2	3	4	5	
Molt en desacord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt d'acord

Les respostes ens poden donar una idea sobre per on poden anar les opinions dels socis i ajudar-nos a millorar aspectes d'interès. En el text, entre parèntesis, trobareu les dades de 2016.

1. LA CAMFiC REPRESENTA I DEFENSA ELS MEUS INTERESSOS

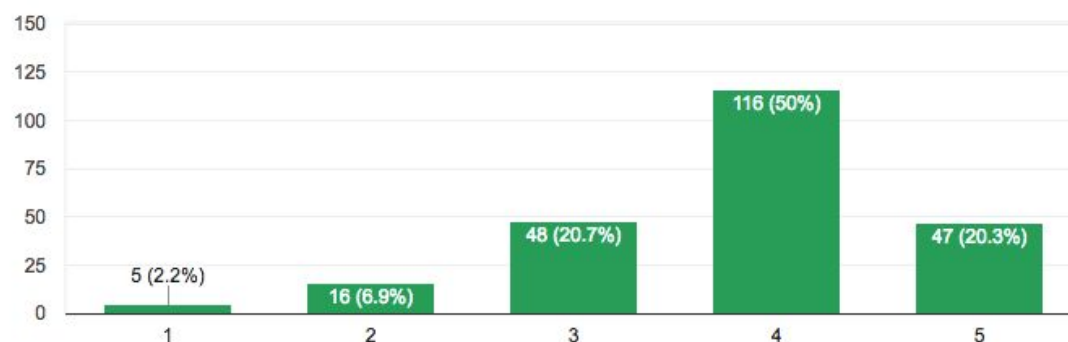
232 responses



En aquest sentit la majoria de respostes van en la línia positiva (respostes 4 i 5), un 10.8% (el 2016 un 13.3%) consideren que la CAMFiC no els representa (1 i 2) i en la franja mitja (3) tenim un 33.6%.

2. FORMACIÓ I SERVEIS DE LA CAMFiC

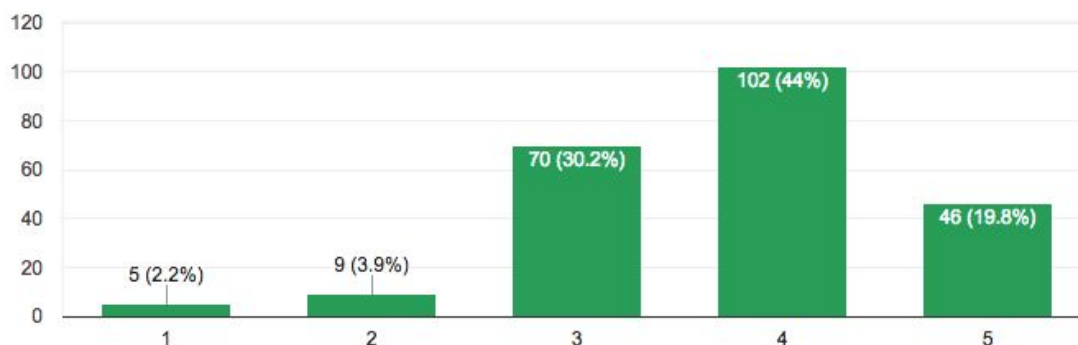
232 responses



En quant a l'oferta formativa i altres serveis, un 70,3% es mostra satisfet o molt satisfet (4 i 5), tot i que hi ha encara marge de millora ja que un 9,1% (el 2016 un 11%) no es considera satisfet (1 i 2) i un 20.7% es situa en la franja mitja d'opinió (3).

3. ATENCIÓ a L'usuari

232 responses



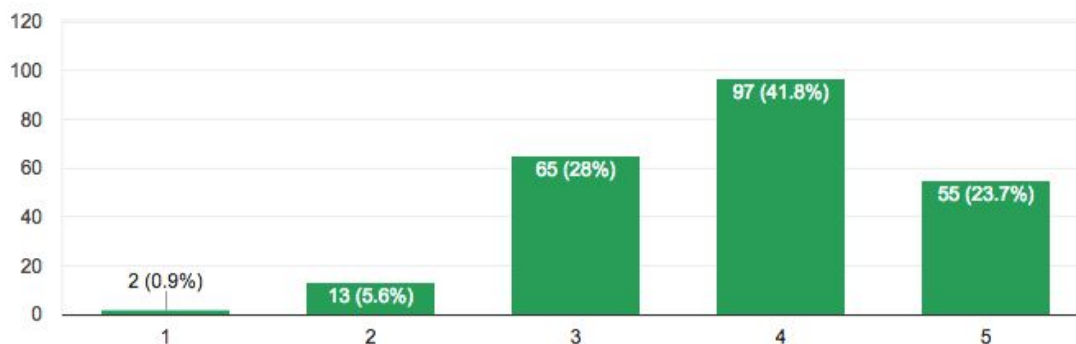
En quant a l'atenció a l'usuari, un 63.8% (el 2016 un 60.6%) dels enquestats manifesten estar satisfets o molt satisfets amb l'atenció rebuda per part de la CAMFiC (4 i 5), un 6.1% (el 2016 un 11%) estan insatisfets o molt insatisfets amb l'atenció rebuda (1 i 2), millora respecte l'any anterior, tot i així la voluntat és la de seguir millorant.

4. TROBES a FALTAR més serveis al soci

Suport a la recerca	<p>Poseu-vos en contacte amb la vocalia de Recerca, al seu espai web podreu consultar totes les convocatòries públiques que ens arriben a la CAMFiC relacionades amb la Recerca: http://www.camfic.cat/DetallGrup.aspx?idGr=922</p>
Més ajuda a residents	<p>Posar-vos en contacte amb la vocalia de Residents per tal d'expressar les vostres inquietuds i fer aquells suggeriments que considereu oportuns: http://www.camfic.cat/DetallGrup.aspx?idGr=914 Participeu activament de la vocalia, és vostra!</p>
Servei de Medicina Legal, assessoria i orientació legal	<p>Molt demanat per diverses persones. En aquest sentit sabeu que tenim un conveni amb el bufete Ferrer Bustos: http://bufeteferrerburgos.com/camfic/ i una polissa de responsabilitat civil amb Martin i Chacón: http://www.martinycachon.es/promocion_camfic.php</p>
Més serveis a fora de Barcelona	<p>És una demanda que es repeteix respecte 2016, per això hem potenciat la formació online i potenciar l'activitat presencial disponible a altres seus fora de Barcelona, en forma de jornada o curs de formació de formadors (consulteu la web)</p> <p>Remarcar que les vocalies territorials (Lleida, Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre, etc.) necessiten més membres per tal de poder ser més actius PARTICIPEU: http://www.camfic.cat/GrupsVocalies.aspx</p>

5. LA CAMFiC ÉS EL MEU REFERENT PER LA FORMACIÓ CONTINUADA

232 responses



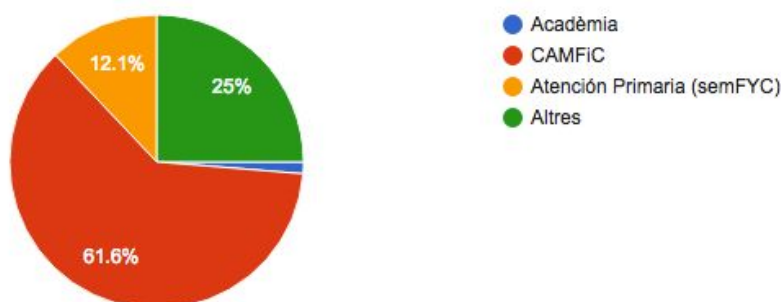
Un 65.5% consideren la CAMFiC com el seu referent per la formació continuada en Atenció Primària (4 i 5), el 6.5% dels enquestats no consideren la CAMFiC com el seu referent en formació (1 i 2)*, el 28% restant es mostren en la franja mitja (3).

*Relació de motius pels quals no la consideren els seus referents:

1. Formació i congressos amb preu elevat
2. Utilització d'altres referents en formació continuada
3. Falta de formació per altres estaments professionals, per exemple infermeria
4. Utilització de certificats en altres comunitats autònomes
5. Presència d'indústria en determinades formacions
6. Falta de formació en algunes matèries d'interès
7. Formació centralitzada a Barcelona

6. QUIN ÉS EL TEU ÒRGAN INFORMATIU DE NOTÍCIES EN L'ÀMBIT DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

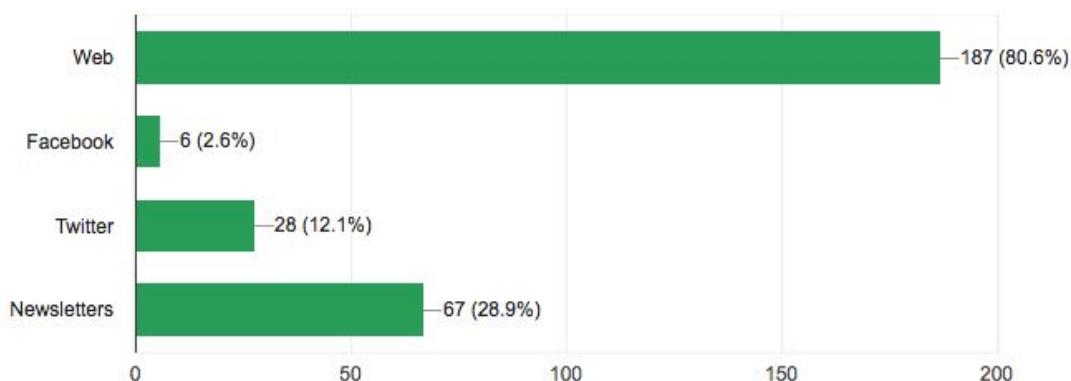
232 responses



La majoria dels enquestats consideren la CAMFiC com a principal òrgan informatiu de notícies relacionades en l'àmbit de l'Atenció Primària, tot i això volem seguir liderant en aquest àmbit

7. MITJÀ PER ESTAR AL DIA DE L'ACTUALITAT DE LA CAMFiC

232 responses



La majoria dels socis enquestats utilitzen la web (www.camfic.org) com a mitjà de difusió de l'activitat de la CAMFiC. Les xarxes socials, Facebook i Twitter han tingut un creixement moderat, especialment twitter coincidint amb l'assoliment dels 5000 seguidors. Els Newsletters de la CAMFiC han tingut un increment del 6% respecte l'any anterior.

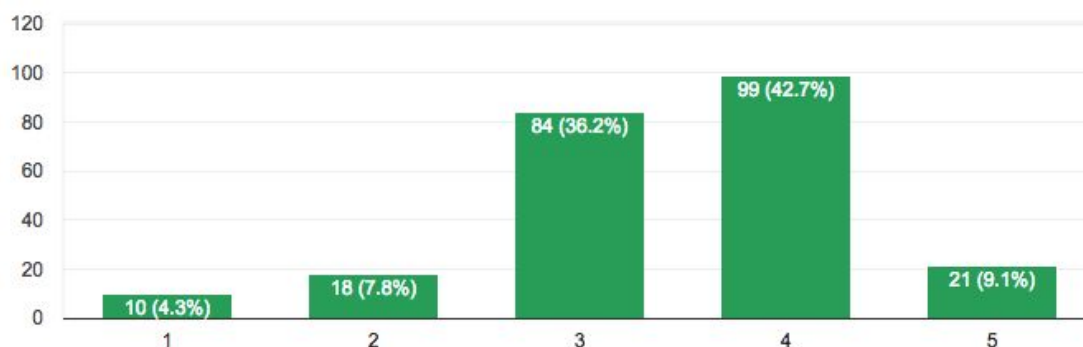
8. QUÈ T'AGRADARIA QUE APAREGUÉS AL CAPÇALERA

1. Més notícies relacionades amb el territori
2. Casos clínics
3. Informació en format vídeo
4. Actualitat relacionada amb el món laboral
5. Notícies referents a altres societats científiques d'Atenció Primària
6. Informació sobre Atenció Primària en altres països
7. Notícies relacionades amb el dia a dia del professional de l'Atenció Primària
8. Temes relacionats amb l'Atenció domiciliària
9. Actualitat en Atenció comunitària
10. Notícies sobre Recerca en Atenció Primària

9. TENS INTERÈS EN LA REVISTA EL BUTLLETÍ

9) Tens interès en la revista El Butlletí.

232 responses



En relació al Butlletí, <http://www.butlleti.cat>, un 51,8% (48.8%) es mostren interessats o molt interessats (4 i 5), el 12,1% es mostren molt poc o poc interessat (1 i 2). Seguirem treballant per tal de potenciar-lo i convertir-lo en un dels mitjans de difusió i referència de treballs científics de l'Atenció Primària...

10. COM PODEM MILLORAR? SUGGERIMENTS

Potenciar la formació online	Ho tenim present, cada vegada trobareu més formació online http://www.camfic.cat/ActivitatsOnline.aspx
Potenciar la formació	Algunes de les peticions en aquest sentit: -fer enquesta de necessitats formatives -valorar altres horaris i formats de formació -descentralitzar la formació -potenciar la formació online
Descentralitzar, pensar en el món rural	Cal insistir en la necessitat de tenir una xarxa de vocalies territorials forta i representativa del territori, si t'interessa formar part d'alguna: http://www.camfic.cat/GrupsVocalies.aspx Penseu que la CAMFiC són els seus socis i els seus Grups de Treball, PARTICIPEU de les vocalies i els Grups
Recerca	Heu fet força referència al tema de la recerca en Atenció Primària. Ho tindrem en compte. -cal seguir potenciant el Butlletí -potenciar la vocalia de Recerca

Millorar la CAMFiC

En aquest sentit heu demanat:

- crear la figura del referent EAP-CAMFiC per potenciar la comunicació entre els equips d'Atenció Primària i la CAMFiC
- fer la CAMFiC més participativa
- Ampliar aspectes de transparència amb la indústria

Transparència,
sobretot amb la
indústria farmacèutica

La CAMFiC és conscient de la necessitat de ser transparents i molt més amb les relacions amb la indústria. Des de fa uns anys la FAP és auditada per una empresa externa, podeu consultar les dades públiques:

http://www.camfic.cat/Llei_Transparencia.aspx

Descontentament amb
els GdT i vocalies

Si teniu queixes en relació amb qualsevol grup de treball o valia podeu dirigir-vos al vocal de Grups o directament a informans@camfic.org

Fins aquí el repàs del més destacat de l'enquesta als socis i sòcies de la CAMFiC. Seguirem treballant per millorar els serveis i la comunicació amb tots vosaltres. De totes formes la relació de temes que heu proposat serà debatut en junta de la CAMFiC, han sortit temes molt interessants!

Si us voleu posar en contacte en relació a l'enquesta o fer algun suggeriment podeu fer-ho enviant un mail a informans@camfic.org o a través dels canals habituals (web i xarxes socials).

CONTACTE



informans@camfic.org