

# Visita telefónica

El espacio personal de salud digital **La Meva Salut** es un espacio virtual desde donde podrá ver sus informes médicos, resultados de pruebas, diagnósticos, su medicación y las visitas programadas.

Acceda con su identificación y contraseña desde la página web o bien descargando la app de **La Meva Salut**.

Además de otros servicios, como solicitar una visita con profesionales de atención primaria, también podrá acceder a servicios de atención no presencial, como la **eConsulta**.

## 1. Confíe en su profesional de referencia

La consulta telefónica es más efectiva cuando la relación entre médica/o y paciente está establecida. Si todavía no conoce a su profesional de referencia o todavía no han hablado sobre este tipo de consulta, es preferible comentarlo antes durante una visita presencial.

## 2. Prepare la consulta telefónica con antelación

Anote las preguntas importantes y los detalles relevantes antes de hacer o recibir la llamada telefónica, para no olvidar nada.

Además, prepare una hoja y bolígrafo o lápiz para tomar notas durante la consulta, y todos los papeles donde tenga anotado el seguimiento en su domicilio de la tensión arterial, el peso, el azúcar...



## 3. Intente ser lo más claro posible

El mensaje tiene que ser claro, corto y directo, como, por ejemplo, una pregunta que necesita que le respondan.

## 4. Utilice la visita telefónica por motivos que no sean una emergencia

Para una emergencia, es decir, para un problema de salud que considere que pone en riesgo su vida o la de otra persona, llame al 112, y para consultas que considere que no pueden esperar, llame a su centro de atención primaria (CAP) de 8 a 20 h.

Recuerde que las visitas telefónicas también pueden ser una forma de contactar con profesionales de su CAP por motivos que no sean urgentes y que se puedan comentar sin necesidad de una visita presencial, como, por ejemplo, programar una visita a domicilio, resolver una duda de medicación...

## 5. Dirija su consulta al o a la profesional adecuado/a

Cuando solicite la consulta online, debe elegir el o la profesional más adecuado/a para resolverla.

Si llama, cuando contacte con el/la administrativo/a sanitario/a que atenderá su llamada, explíquelo brevemente el motivo de su llamada y le orientará de la mejor forma posible.

## 6. Prepare espacio y tiempo para atender la consulta telefónica

La consulta telefónica también tiene un tiempo de espera. El momento preciso en que recibirá la llamada puede variar en función del trabajo que tenga el o la profesional. Esté disponible a la hora pactada para la visita y disponga un espacio para hablar tranquilamente, con intimidad, sin ruido y sin interrupciones.