

Tècniques assertives a la consulta d'Atenció Primària

Objectius

Objectius generals

- Millorar les competències del Metge de Família en l'aplicació de tècniques de negociació, amb el concepte d'assertivitat, per al maneig adequat de situacions conflictives a la Consulta d'Atenció Primària.

Objectius específics

- Ressenyar la teoria de comunicació (teoria de les 4 orelles)
 - Descriure els drets assertius
 - Distingir els tipus de resposta: passiu, agressiu, passiu-agressiu, assertiu
 - Identificar de les bases d'un conflicte
 - Aplicar les tècniques comunicatives assertives que agilitzen la fluïdesa comunicativa i l'entesa amb el pacient i/o amb els companys de feina.
-

Contingut i durada

- Teoria de les 4 orelles de la comunicació humana
- Concepte d'assertivitat i els drets assertius
- Concepte de la resposta passiva, passiva-agressiva i assertiva
- Concepte de l'iceberg del conflicte i maneig d'aquest amb tècniques comunicatives
- Videogravacions i casos pràctics per a la pràctica de tècniques comunicatives de negociació.

Durada: 8 hores

Metodologia

- Es farà amb un mètode d'aprenentatge participatiu amb treball en grup i debat obert, mitjançant la metodologia del rol-play, i projecció de vídeos exemple.
 - Es procurarà la realització de feed-back sobre la pràctica i la reflexió derivada dels casos clínics treballats.
-

Equip docent

Coordinadora: Dra. Júlia Barberà Viala
Membre del **Grup de Treball Comunicació i Salut** de la CAMFiC.

Dirigit a

Als metges i metgesses, infermers infermeres en Atenció Primària.

Places: 25