

Curs d'entrevista clínica

Objectius

General

- Sensibilitzar els participants sobre la conducta verbal i no verbal que desenvolupen en l'entrevista clínica.
- Ampliar els recursos tècnics capaços de ser desenvolupats en la comunicació amb el pacient, amb especial menció a les anomenades "tècniques de suport a la narrativa de l'pacient", i l'aproximació negociada (o també anomenada centrada) en el pacient."
- Possibilitar als participants una conducta sistematitzada en les situacions més difícils, respectant sempre l'estil particular de cada professional.

Específics

- Practicar el Model de l'Entrevista Semiestructurada.
 - Practicar les habilitats de l'escolta semiològica i d'escolta activa.
 - Integrar l'abordatge biopsicosocial en la pràctica diària.
 - Proporcionar informació comprensible a les necessitats del pacient i els familiars.
 - Desenvolupar habilitats de negociació en la consulta
 - Practicar habilitats de l'entrevista telefònica
-

Contingut i durada

- Model general comunicacional i estudi de la comunicació no verbal.
- Tipus d'entrevistes. Fase exploratòria de l'entrevista.
- Fase resolutiva de l'entrevista: Informant al pacient. Comprensió compartida de l'informació.
- Fase Resolutiva de l'entrevistes. Resistències i desacords del pacient. Respostes avaluatives. Habilitats de negociació.
- Situacions difícils: Donar males notícies. Prevenció i abordatge de l'agressivitat en la consulta

Durada: 20 hores.

Metodologia

- Exposició teòrica breu amb power point, centrat en el discent.
 - Mètode d'aprenentatge participatiu amb treball en grup i debat obert, mitjançant la metodologia role play, escenificacions en grup gran i grups petits.
 - Anàlisi d'entrevistes vídeo-enregistrades
 - Es proporciona feed-back sobre la pràctica i la reflexió dels escenaris clínics treballats.
-

Equip docent

Coordinadors: Josep M Bosch Fontcuberta. Coordinador del **Grup Comunicació i Salut** de la CAMFiC
Membres del **Grup de treball Grup de Comunicació i Salut** de la CAMFiC



Dirigit a

Als metges i metgesses i professionals d'infermeria.

Places: 20