

Conflictes a la consulta d'Atenció Primària? Guanyem assertivitat per gestionar-los!

Objectius

General

Millorar les competències del Metge de Família en l'aplicació de les tècniques de negociació i altres tècniques principals per al maneig de l'agressivitat del pacient.

Específics

- Identificar els diferents tipus de comportament: passiu, agressiu, passiu-agressiu i assertiu
 - Debatre sobre els efectes de l'agressivitat en els professionals sanitaris per a treballar conjuntament tècniques d'autocontrol emocional i/o tècniques de relaxació (mindfulness)
 - Assolir les tècniques per al maneig de les situacions d'agressivitat i/o hostilitat: escolta activa, contrabalanç emocional, reconducció per objectius i self-disclosure
-

Contingut i durada

	Cronograma
1ª Part	2 h.
<ul style="list-style-type: none">• Presentacions i exposició expectatives• Explicació diferents possibilitats de comportaments dels pacients, abordatge del concepte assertivitat i drets assertius• Bases teòriques de conflictologia (concepte mediador, tipus de conflicte, tipus de resposta, bases de la mediació del conflicte)	
Descans	15'
2ª Part	2 h.
<ul style="list-style-type: none">• Anàlisi d'un vídeo amb explicació posterior de les diferents tècniques comunicatives davant de l'agressivitat• Cas aportat pel docent de situació de conflicte simulat per avaluar respostes davant d'aquest• Casos pràctics/rol play aportat per discents (o en seu defecte pel docent)• Conclusions	

Durada: 4 hores.

Metodologia

- Mètode d'aprenentatge participatiu amb treball en grup i debat obert, mitjançant la metodologia role play, escenificacions en grup i projecció de vídeos. Exposició teòrica breu amb power point, centrat en el discent.
- Es procura feed-back sobre la pràctica i reflexió derivada dels casos clínics.

Equip docent

Coordinadora: Dra. Júlia Barberà

Membres del **Grup de treball Grup de Comunicació i Salut** de la CAMFiC

Dirigit a

Als metges i metgesses, infermers/res i altres professionals de la salut.

Places: 35