

Abordatge de situacions agressives a l'APS

Objectius

General

Millorar les competències del Metge de Família en la gestió d'una situació d'agressivitat en context de l' Atenció Primària.

Específics

- Identificar diferents tipus d'agressivitat
 - Diferenciar entre Demanda i Queixa
 - Determinar els punts "gatell" de cada professional
 - Ressenyar els conceptes de Quinèsia emocional i sentimental, i les emocions enquistades
 - Aplicar les tècniques comunicatives per l'abordatge d'una situació d'agressivitat: escolta activa, contrabalanç emocional, reconducció per objectius i self-disclosure
-

Contingut i durada

1ª Part

- Discurs pre elaborat
- Diferencia Demanda/queixa
- Punts gatell
- Responsabilitat emocional
- Competència emocional
 - a) Quinèsia emocional
 - b) Quinèsia sentimental
- Emocions enquistades

Descans

2ª Part

- Corba/fases agressivitat
- Tipus de agressivitat
- Exemples/Casos
- Conclusions

Durada: 4 hores

Metodologia

- Mètode d'aprenentatge participatiu amb treball en grup i debat obert, mitjançant la metodologia role play, escenificacions en grup i projecció de vídeos. Exposició teòrica breu amb power point, centrat en el discent.
- Es procura feed-back sobre la pràctica i reflexió derivada dels casos clínics.

Equip docent

Coordinadora: Dra. Júlia Barberà

Membres del **Grup de treball Grup de Comunicació i Salut** de la CAMFiC

Dirigit a

Als metges i metgesses, infermers/res i altres professionals de la salut.

Places: 35