



**XX Jornada de Residents**

**de Medicina Familiar i Comunitària**

*2 de març de 2018, a la seu de la CAMFiC*

Abordatge de la Diabetes Mellitus amb el model d'entrevista motivacional i la presa de decisions compartides.

Josep M Bosch Fontcuberta  
EAP Encants (ICS) Barcelona  
Grup Comunicació i Salut de CAMFiC

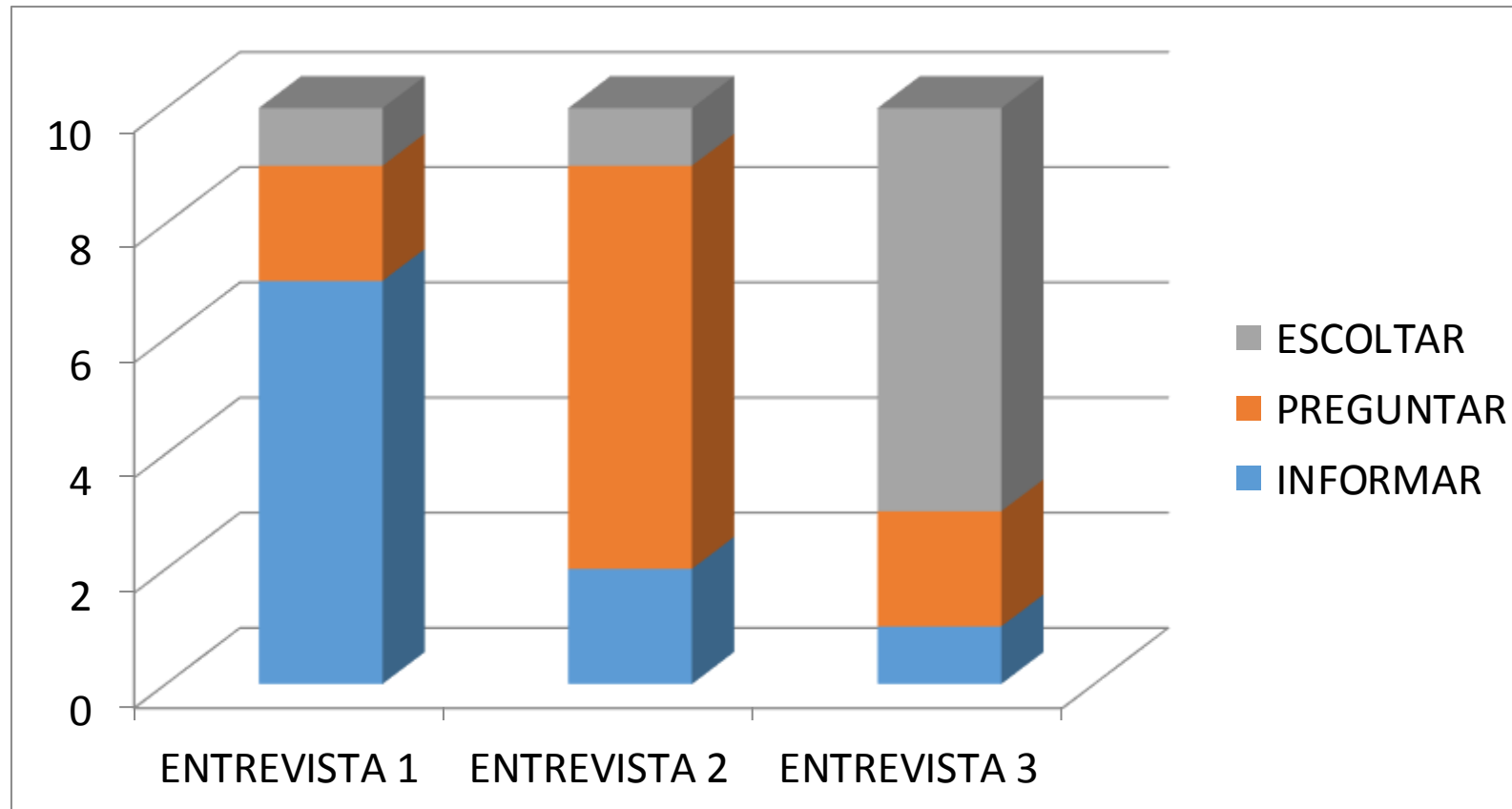
# Objectius

- Introduir el model d'entrevista motivacional i el model deliberatiu per a la presa de decisions compartides.
- Avaluar dos escenaris en l'abordatge de la Diabetis Tipus 2.
- Assajar el model de les tres entrevistes per a la PDC.

# Prevalença de la Diabetis (ESTUDI di@bet.es)

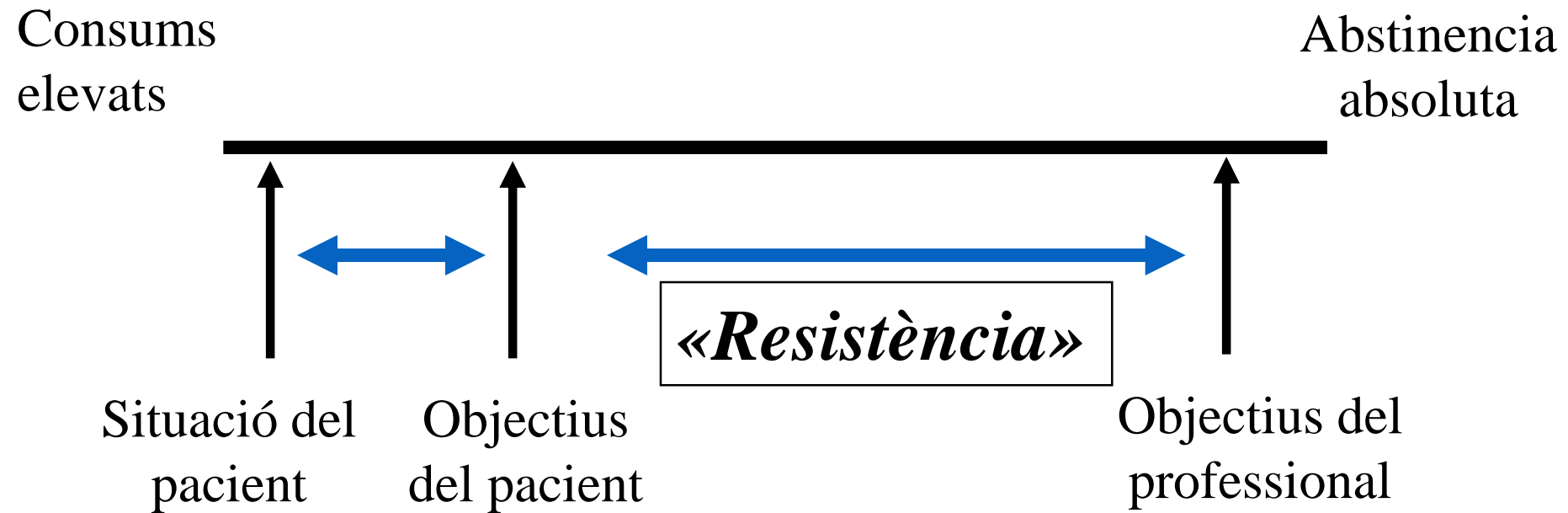
|  | Percentatge de persones afectades majors de 18 anys | Nº de persones afectades majors de 18 anys |
|--|---|--|
| Diabetis Mellitus coneguda                       | 8.1   | 3.111.641                                  |
| Diabetis Mellitus no coneguda                    | 3.9   | 1.514.916                                  |
| Diabetis Mellitus total                          | 12.0  | 4.626.557                                  |
| Tolerància Anormal de la Glucèmia                | 7.9   | 3.028.706                                  |
| Glucèmia Basal alterada                          | 3.6   | 1.398.183                                  |
| Obesitat (IMC>30kg/m2)                           | 28.2  | 10.863.431                                 |
| Hipertensió arterial (PAS>140mmHg o PAD>90 mmHg) | 41.2  | 15.889.058                                 |
| Síndrome Metabòlica                              | 20.8  | 8.022.026                                  |
| Tabaquisme                                       | 27.8  | 10.724.23                                  |
| Ingesta de begudes alcohòliques a diari          | 22.6  | 8.733.905                                  |
| Sedentarisme                                     | 50.3  | 19.400.237                                 |

# Estils d'entrevistes

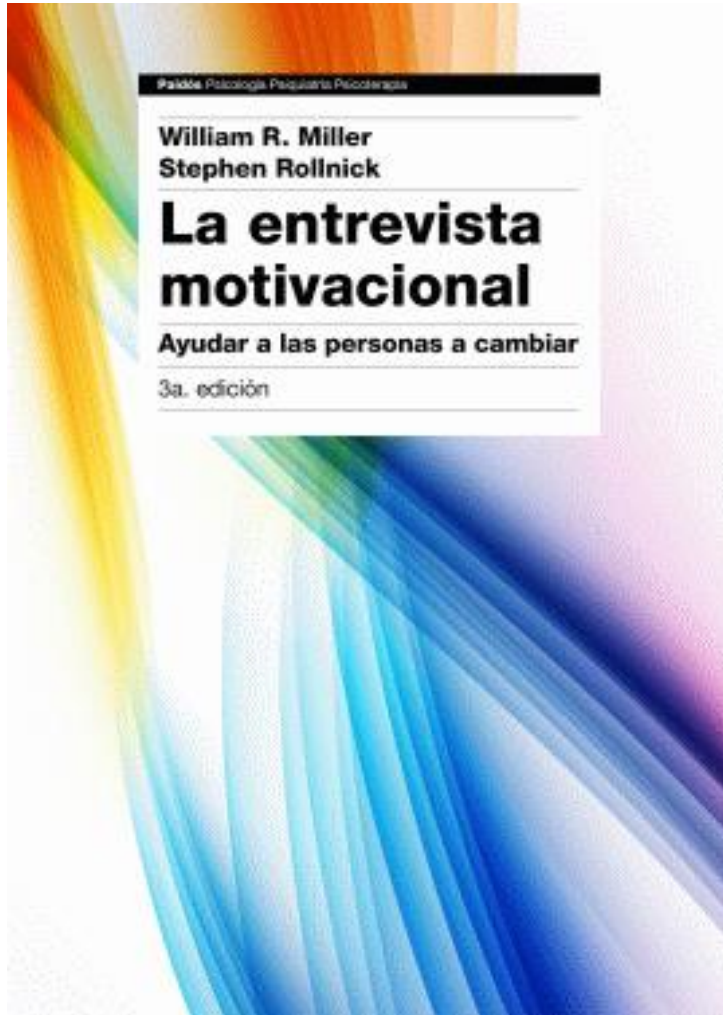


*Anàlisi cas Video-enregistrat*

La intensitat de les «*resistències*» es directament proporcional a la distància que hi ha entre els objectius del pacient i els que proposa el professional



# Model d'entrevista motivacional (W Miller)







- Model clinic **centrat en el pacient.**
- Inhibeix el redireccionament.
- Treballa les resistències/**desacords.**
- Evoca i facilita la **motivació** pel canvi.
- Facilita resoldre **l'ambivalència.**
- El professional té un **rol de guia.**
- Honora **l'autonomia** del pacient.

# Principis de l'EM

- Expressar **empatia**.
- **Validar** al pacient.
- **Inhibir** el reflex de redireccionament.
- **Generar** discrepàncies (ambivalència).
- **Detectar i abordar** les resistències/desacords.
- **Estimular i reforçar** l'autoeficàcia.
- **Honorar** l'autonomia.



# Processos en l'entrevista motivacional

- Planificació 
- Evocació 
- Enfocament 
- Col·laboració 

# Habilitats d'entrevista

- O Preguntes obertes
- A Afirmacions (validació)
- R Escolta Reflexiva
- S Sumaris

# Esperit de l'entrevista motivacional

## **Col·laboració.**

Treball col·laboratiu,  
que evita el rol d'expert.

## **Acceptació**

Respecta l'autonomia del  
pacient, els seus potencials,  
fortaleses i perspectives.

## **Compassió**

Té en compte els millors  
interessos del pacient.

## **Evocació**

Les millors idees vénen  
del pacient.

L'entrevista motivacional es una ***forma de guiar*** col·laborativa i centrada en la persona per evocar i enfortir la motivació pel canvi.

Sitges 2009

OXFORD



# SHARED DECISION MAKING IN HEALTH CARE

*Achieving evidence-based patient choice*

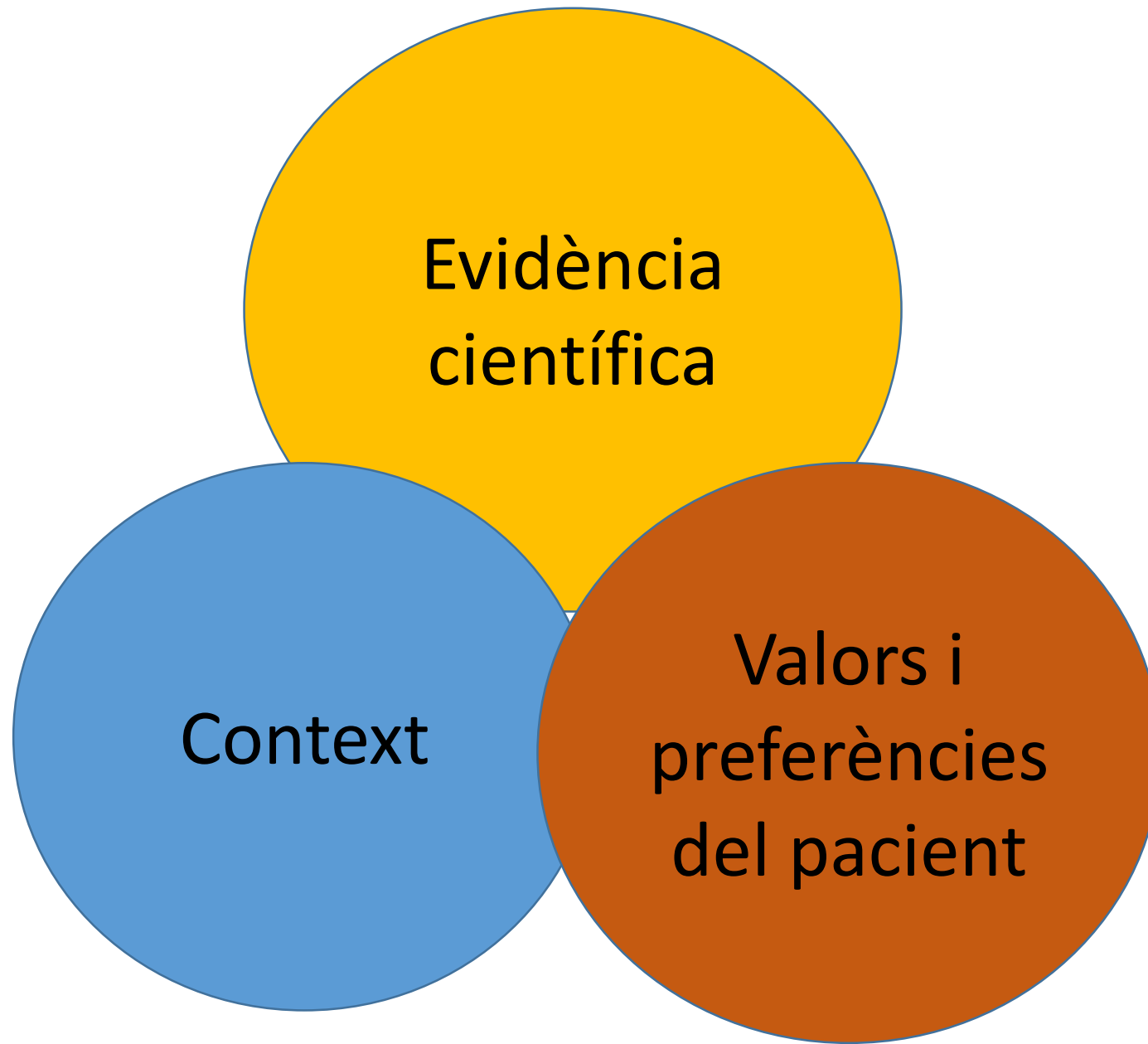
THIRD EDITION

Edited by Glyn Elwyn | Adrian Edwards | Rachel Thompson

# La presa de decisions compartida (PDC) es...

Una **conversa** entre clínics i pacients on pensen, parlen i senten junts com **resoldre la situació**.

Les opcions basades en l'evidència són tractades com **hipòtesis** i avaluades en la conversa, fins a trobar la solució que tingui més sentit intel·lectual, emocional i pràctic donada la situació del pacient.



Evidència  
científica

Context

Valors i  
preferències  
del pacient

# Situacions freqüents en l'Atenció Primària apropiades per la PDC

- **Tractament farmacològic:** hipertensió, colesterol, diabetis ...
- **Screening:** per càncer de mama, colorectal, pròstata ...
- **Derivació a cirurgia:** per pròtesis de maluc, de genoll, cirurgia d'esquena o intervenció de cataractes.
- **Decisions** al final de la vida i últimes voluntats



# Barreres percebudes

Ja ho fem!

Els pacients  
no volen...

No tinc prou  
temps...

Cóm podem  
mesurar-ho?



Tenim altres  
demandes i  
prioritats...

# Raons per la PDC

- Proporciona **diverses opcions de tractament**.
- Avalua els **beneficis i els riscos** de cada opció.
- Inclou el **no fer** cap tractament.
- Treballa els **valors** del pacient i les seves **preferències** fonamentals per a la presa de la decisió final.

Per què moltes persones volen participar en la PDC?

- Tranquil·litat de **sentir-se ben informat**.
- Consideració i adaptació a les **preferències individuals**.
- Facilita la participació i el control, i per tant, **l'empoderament**.

# La PDC pot contribuir a...

- Millorar la comunicació.
- Fer als pacients **més actius** → *pacients més satisfets*.
- Millorar la **comprensió** de la malaltia i el seu maneig.
- Millorar l'**adherència** al pla de tractament i els **canvis** de l'estil de vida.
- Corregir la infra o la supra-utilització dels recursos.

# Decisions compartides pas a pas...

- Informar-se sobre el diagnòstic.  
Opcions de tractament, incloent possibilitat de **no** fer-ho  
Avaluació de beneficis / riscos.
- Compartir les preferències.
- Escollir amb corresponsabilitat.
- **Habilitats comunicatives:**  
Definició i acord sobre el problema.  
Exploració de les idees, valors, preocupacions, expectatives i elements del context.  
Exposició, explicació i exploració conjunta de les opcions i presa d'una decisió final.

# Model comunicatiu per a la PDC

- ***Choice talk*** : Considera les opcions conjuntament.
- ***Option talk*** : Descriu els pros i els contres.
- ***Decision talk***: Perfila les preferències.

Role Play. Cas clínic. Diabetis Tipus 2

Eina breu d'ajuda per a la decisió del tractament  
farmacològic de la Diabetis Tipus 2

[www.decisionscompartides.gencat.cat](http://www.decisionscompartides.gencat.cat)