

EQUITAT

Tractant tothom amb el mateix interès i fent bon ús dels recursos que dispo del conjunt dels ciutadans.

Del llatí *aequitas* (igual) l'equitat és el valor més relacionat amb el principi ètic de la Justícia. Aristòtil la definia com "la justícia aplicada al cas concret", la regulació de la norma atenent a la particularitat del cas concret, doblegant la seva rigidesa, ja que si s'apliqués de la mateixa forma en tots els casos, la convertiria en injusta. Treballar amb equitat requereix conèixer i considerar les persones que s'asseuen a ambdues bandes de la taula i els recursos de que disposem. L'equitat ens interpel·la a no prejutjar, ni discriminar, a distribuir els recursos, especialment el temps d'atenció, de la forma més justa possible, segons les necessitats de cada pacient i del conjunt de la població.

A dia 15 de juliol hem rebut 23 respostes.

En 12 de les 20 conductes proposades el percentatge d'acord és del 96%.

En 3 de les 20 conductes proposades el percentatge d'acord és del 100%.

S'han fet 15 comentaris a conductes concretes.

El bon MF...	Acord	Comentaris: nombre i breu descripció
<p>... Detecta les situacions de més necessitat, com són el final de la vida, el diagnòstic d'una malaltia greu, la situació de fragilitat... i s'hi dedica més</p> <p>Nova proposta redactat:</p> <p>... Detecta les situacions de més necessitat, com són el final de la vida, el diagnòstic d'una malaltia greu, la situació de fragilitat... i s'hi dedica més, assegurant que el pacient continua atès quan el MF no està accessible.</p>	23 acords 100%	Un comentari: I demana col·laboració d'altres professionals per millorar la cobertura d'aquest pacient, de manera que si el propi professional no pot estar sempre disponible, sí que puguem estar-ho com a equip.
<p>... Si treballa amb una comunitat, és conscient de la llei de les cures inverses i actua per combatre-la.</p> <p>No es realitza cap canvi en el redactat, doncs la definició de llei de cures inverses es trobarà al "Glossari" del document.</p>	20 acords 87%	Un comentari: No se què és.

El bon MF...	Acord	Comentaris: nombre i breu descripció
<p>... Evita que preferències personals (pacients aduldors, que li porten regals, que cauen bé, s'assemblen a ell, tenen problemes de fàcil resolució, li agraden, segueixen els seus consells...) interfereixin en la seva atenció.</p> <p>Nova proposta redactat:</p> <p>... Evita que preferències personals (pacients aduldors, que li porten regals, que cauen bé, s'assemblen a ell, tenen problemes de fàcil resolució, li agraden, segueixen els seus consells...) interfereixin en la seva atenció. I rebutja el tracte preferent a ell mateix o a familiars i amics per el fet de ser treballador de la salut.</p>	<p>20 acords 87%</p>	<p>Comentari 1: ...som bons, molt bons, però som humans. I no podem evitar certs biaixos, encara que sigui amb la millor de les intencions o de forma totalment inconscient.</p> <p>Comentari 2: Aquí s'hauria de fer referència al fet de que determinats entorns (exemple hospital Clínic) en les demandes de proves es posa "personal de la casa" per evitar cues. Aquesta és una practica reprobable que s'hauria d'eradicar.</p>
<p>... Detecta i te present, per afrontar-les, situacions que poden influir negativament en el seu tracte (el que fa mala olor, crida, ve fora d'hora, arriba tard, insisteix molt, pateix un problema que no coneix o no sap manegar, no s'expressa bé, no parla una llengua que entengui, té un trastorn cognitiu...).</p>	<p>22 acords 96%</p>	<p>Un comentari: Encara que en ocasions aquestes coses influeixen.</p>
<p>... Aborda excepcionalment les situacions excepcionals.</p>	<p>21 acords 91%</p>	<p>Un comentari: Per descomptat. Amb els recursos que calgui i implicant a tots els professionals necessaris i prenent mesures excepcionals quan cal, sabent quan cal forçosament incomplir els protocols.</p>
<p>... Cerca i utilitza eines quan hi ha barreres per la comunicació, siguin aquestes idiomàtiques (traductors), culturals (mediadors), per discapacitat psíquica o física (de suport).</p>	<p>23 acords 100%</p>	<p>No comentaris</p>
<p>... Si fa docència postgraduada és conscient de que de la seva avaluació en depèn la qualitat d'un futur metge de família; per tant, fa una avaluació justa i objectiva, tot i els vincles.</p>	<p>21 acords 91%</p>	<p>2 comentaris: Potser encaixa millor a honradesa. També al pregrau.</p>

El bon MF...	Acord	Comentaris: nombre i breu descripció
<p>Nova proposta redactat:</p> <p>... Si treballa en un centre docent pregrau o postgrau és conscient de que de la seva avaluació en depèn la qualitat d'un futur metge de família; per tant, fa una avaluació justa i objectiva, tot i els vincles.</p>		
<p>... Dona més temps a la situació que més ho necessita, procurant gestionar l'agenda per adequar el temps a cada pacient, en cada cas, tant al principi com al final de la consulta.</p>	22 acords 96%	1 comentari: s'intenta.
<p>... Si treballa per una comunitat, procura que l'atenció i el benefici a la persona no vagi en detriment de la resta de població.</p>	22 acords 96%	0 comentaris
<p>... Si treballa en un equip, procura que cada tasca la faci qui millor la pot fer tenint en compte l'equitat (per exemple, que el metge de capçalera no faci tasques administratives, ni d'infermeria i viceversa).</p>	22 acords 96%	1 comentari: Ho procura, certament. Encara que acabem fent molta més tasca administrativa del que correspondria o caldria esperar.
<p>... Evita derivar pacients a altres especialistes per problemes de salut que podria resoldre ell mateix.</p> <p>Nova proposta redactat:</p> <p>... Evita derivar pacients a altres especialistes per problemes de salut que podria resoldre ell mateix o per raons personals o interessos de resultats.</p>	22 acords 96%	1 comentari: El mateix és aplicable al metge de l'equip que es treu de sobre el pacient pesat, consumidor de recursos, de receptes cares....
<p>... Manté el mateix criteri en situacions similars (exploracions físiques, proves complementàries, prioritat de derivacions, tractaments, duplicitats de proves, controls) sense afavorir a persones properes o amb les que hi té un vincle/interès particular.</p>	22 acords 96%	0 comentaris
<p>... Si treballa en el sistema públic o mutual, coneix bé tots els recursos de què disposa per</p>	22	0 comentaris

El bon MF...	Acord	Comentaris: nombre i breu descripció
adjudicar al pacient el més convenient segons necessitats, preferències i recursos.	acords 96%	
... Té en compte el cost/benefici de tractaments, proves complementàries i tasques de prevenció.	22 acords 96%	0 comentaris
... Si treballa en el sistema públic, demana la suspensió de programes i directives que no aportin benefici al pacient i que entorpeixin la consulta o comprometen el temps útil que ha de dedicar al pacient i no les aplica.	22 acords 96%	1 comentari: Un tema important és desatendre els incentius econòmics de les DPO si no afavoreixen el pacient específic que està atenent
... Amb la seves actuacions, proporciona elements per l'educació sanitària del pacient, de cara a que faci un millor ús dels recursos sanitaris, públics o privats	23 acords 100%	0 comentaris
... Evita cedir a demandes injustificades de proves, prestacions, IT... flexibilitzant aquest criteri si és beneficiós pel pacient i per la relació metge-pacient.	22 acords 96%	0 comentaris
<p>... Procura que les tasques de recerca, si en fa, s'orientin a temàtiques rellevants i útils per a millorar l'atenció al pacient i, si treballa en el sistema públic, que no competeixin amb el temps assistencial.</p> <p>Nova proposta redactat:</p> <p>... Procura que les tasques de recerca, si en fa, s'orientin a temàtiques rellevants i útils per a millorar l'atenció al pacient i, si treballa en el sistema públic, que no competeixin amb el temps assistencial. També demana temps per poder fer recerca que no sigui en detriment d'atendre els pacients.</p>	21 acords 91%	<p>2 comentaris</p> <p>Comentari 1: No aprofita la seva posició de poder com a metge de capçalera per forçar al pacient a assajos clínics en els que el pacient no hi vol participar.</p> <p>Comentari 2: "Today's research, tomorrow's care". Aquest és el lema del Departament de Medicina de Família de la Universitat de Cardiff. No cal que tothom faci el mateix: alguns/es han de disposar de menys temps assistencial per altres</p>

El bon MF...	Acord	Comentaris: nombre i breu descripció
		activitats no assistencial que poden tenir un valor superior present i futur.
... Si treballa en un equip, revisa amb els companys l'abordatge dels pacients i el millor ús dels recursos sanitaris.	22 acords 96%	0 comentaris
... Si treballa en una organització sanitària, proposa millores per afavorir la equitat en la utilització dels recursos de què es disposa.	22 acords 96%	0 comentaris