

4. LLEIALTAT

Donant-li informació clara i sincera dels seus problemes de salut, les opcions, riscos i beneficis previsibles i el meu consell, atenent les seves necessitats i creences.

Parlem de la lleialtat entesa com a fidelitat, en primer lloc, a les persones que atenem. És el valor que posa en el centre de la nostra actuació professional el benefici de la persona que atenem.

Ens porta a donar-li informació clara, complerta i no esbiaixada; a no parlar dels seus problemes a les seves esquenes; i a ajudar-lo a decidir entre les diferents opcions tenint en compte les seves preferències.

El nostre objectiu primordial com a mf, és ajudar i acompanyar els pacients. Ens comprometem amb l'atenció a la persona que ens consulta, prioritzant-la per sobre dels interessos propis o de qualsevol altre.

Manifestar lleialtat al pacient (i a les persones del seu entorn) ajuda a guanyar la seva confiança, necessària per a una bona atenció.

A 20 de maig hem rebut 47 respostes

En 8 de les 21 conductes proposades hi ha unanimitat (100% d'acord)

En 9 d'elles sols 1 soci en discrepa (97,9% d'acord)

En les altres 4 l'acord oscil·la entre el 89,4 i el 95,7%

S'han rebut un total de 4 comentaris generals i 31 a diverses conductes concretes.

El bon MF...	Acord	Comentaris
...S'interessa en conèixer valors, creences, desitjos i preferències de cada pacient per a una presa de decisions compartides, tant pel que fa a l'atenció com a les activitats docents o de recerca, si en fa.	46 97,9%	1. Alerta sobre cultures que no volen compartir segons quines informacions amb el metge
...Ofereix al pacient tota la informació que necessiti o vulgui rebre i es manté al seu costat sigui quin sigui el grau d'informació que demana.	46 97,9%	1. Proposa que quan valors del pacient col·lideixin amb els del professional, aquet el derivi a un altre company.
...Adapta la informació a les capacitats del pacient, procurant evitar el biaix de les pròpies creences personals.	46 97,9%	2. Reconeix dificultats separar les pròpies creences. Proposa humilitat i empatia amb marginats
... Adapta el llenguatge i, si cal i pot fins i tot la llengua, a les necessitats del pacient.	47 100%	4. Reconeixen limitacions lingüístiques. Proposen ús de fulls en idiomes. Neguen fer-ho si porten temps aquí.
... S'assegura que els documents de consentiment informat que utilitza siguin comprensibles.	45 95,7%	1. Responsabilitat de l'empresa.
... Proporciona al pacient informació clara, comprensible, equilibrada, completa i basada en el coneixement científic del moment sobre les alternatives de proves, tractaments i camins a seguir.	46 97,9%	2. Dona idea de facilitar bones webs. Creu que sols cal fer-ho quan ho demana pacient o en procediments complexes.
... Procura explicar l'orientació diagnòstica i la situació de forma neutra i entenedora, verídica i mesurada, amb proximitat emocional.	46 97,9%	3. Dos parlen de distància terapèutica. Un ho intenta. Es proposa canviar "proximitat emocional" per "de forma empàtica"
... Quan les notícies són dolentes, procura explicar la situació amb esperança, sense engany ni ocultació, oferint el seu ajut per fer tot allò que es pugui: acompanyar, pal·liar, consolar, tant al pacient com a la família.	47 100%	1. "En aquest moment és quan més hem de mostrar... empatia"

El bon MF...	Acord	Comentaris
... Explica al pacient les diferents alternatives d'actuació, tant per completar el diagnòstic com per al tractament i l'ajuda a prendre una decisió acceptant, sense jutjar, que la seva decisió pot canviar	47 100%	0.
... Té en consideració diferents camins a seguir que es basen en la millor evidència disponible i els adapta a cada persona tenint en compte la seva globalitat, incloent la seva espiritualitat, creences i context.	42 89,4%	3. Proposa canviar "millor evidència" per millors proves disponibles". Creu que algunes creences són contràries a l'ètica mèdica. Es queixa dels límits que li posa l'empresa.
... Explica els beneficis esperables i els riscos i principals efectes adversos de les actuacions diagnòstiques o terapèutiques que proposa.	45 95,7%	0.
... Procura proposar, si s'escau, mesures no medicalitzadores, incloent l'ús de recursos comunitaris no sanitaris.	47 100%	0.
... Quan té dubtes en un problema de salut o un tractament, ho explica amb sinceritat al pacient, i s'ocupa de resoldre-les, procurant no desorientar o malmetre la confiança.	47 100%	0.
... Reconeix serenament els seus errors, davant el pacient i els companys, es disculpa, els analitza i cerca les eines per evitar-ne de nous.	47 100%	5. Quatre reconeixen dificultat. Un proposa promoure l'anàlisi de l'error per la millora en lloc de la culpa.
... És sincer amb els pacients i exerceix aquesta sinceritat amb empatia i delicadesa.	47 100%	1. Manifesta que la política d'empresa el limita a vegades.
... Es fa responsable de la seva formació en habilitats per informar bé els pacients, avalua la qualitat de les informacions que dona i les ensenya als discents, si en té.	46 97,9%	2. Qui està en desacord manifesta que hauria de formar-se més. Limitacions formatives pregrau en aquest aspecte.
... Explica el seu raonament quan una demanda li sembla inadequada, procura arribar a acords no maleficients ni injustos i segueix fent costat al pacient, tot i els desacords.	44 93,6%	2. Manifesten excepcions: paranoies, manipuladors i demandants

El bon MF...	Acord	Comentaris
... Quan se li demana opinió sobre l'actuació d'altres professionals, respon amb sinceritat sense xarlatanisme ni falta de respecte als companys.	46 97,9%	2. Qui manifesta desacord afirma que ho fa sense posar en qüestió el company. Afegeix que si hi ha irregularitats es comuniquen a Comissió Deontològica
... Facilita la informació necessària al pacient per poder ser atès a altres nivells assistencials que cooperen en la seva atenció (derivacions a altres especialistes, urgències,...).	46 97,9%	1. "SEMPRE!"
... Si fa docència postgraduada, ensenya al resident a acceptar i respectar amb naturalitat la voluntat dels pacients que desitgin ser atesos pel seu metge de referència.	47 100%	0.
... Si fa recerca, dona informació acurada i clara sobre les característiques dels estudis, els riscos i beneficis esperables i demana sempre el consentiment dels pacients, sigui quin sigui el seu grau de participació.	46 97,9%	0.

...Comentaris generals (4):

- *És difícil estar en desacord amb cap d'aquestes afirmacions. No sembla que aquesta enquesta pugui aportar res de nou, doncs. Potser seria més útil plantejar temes o situacions polèmiques, on pugui haver-hi controvèrsies, diferents opinions i arguments contraposats.*
- *Estic totalment d'acord amb totes les qüestions plantejades Val a dir que tot i estar d'acord, portar-les totes a la pràctica demana un esforç. És molt important que els que fem docència tenim una gran responsabilitat pel que fa a la transmissió de valors als residents. A vegades als residents amb la inèrcia del fer no pensen amb la possibilitat del no fer. Gràcies per la vostra feina.*
- *Escolta més que parla, i especialment abans de prendre decisions diagnòstiques o terapèutiques. Troba un equilibri entre el temps que voldria i el que pot dedicar al pacient, entre el dret del pacient, el dels que esperen i el seu dret com a professional a visitar amb calma. Demana als gestors i directius que facilitin el temps necessari per als pacients i que no donin prioritat als números sinó a les persones. Ell/Ella mateix dona prioritat als pacients abans que als números. Si passa a ser directiu, continua donant prioritat a les persones (pacients i professionals) abans que als números.*
- *Gestió dels problemes familiars i conseqüències sobre el malalt.*