

## 2. RESPECTE

**Respectant la seva dignitat, el seu dret a decidir, la seva intimitat i guardant en secret la informació que conec sobre la seva persona**

El respecte a la dignitat del pacient, a la intimitat física i emocional, al fet que tot allò que se'n deriva de la relació assistencial sigui subjecte de secret, a la seva autonomia en la presa de decisions sobre la seva salut i la seva vida, són aspectes fonamentals per construir una relació de confiança.

No discriminar, no prejutjar, conèixer i respectar el seus valors per incorporar-los a la presa de decisions, no abandonar, evitar que persones alienes a l'acte assistencial hi siguin presents sense consentiment... són conductes que un bon MF ha de aprendre i esforçar-se a practicar.

**A dia 10 d'abril hem rebut 110 respostes**

**En 14 de les 24 conductes proposades el percentatge d'acord és superior al 95%**

**En 22 de les 24 conductes proposades el percentatge d'acord és igual o superior al 90%**

**En 2 de les conductes proposades el percentatge d'acord és del 74,5%**

**S'han fet 137 comentaris a conductes concretes i 8 comentaris generals**

El bon MF...	Acord	Comentaris
... Tracta les persones com a individus competents, sense prejutjar-les pel seu origen, cultura, aspecte, nivell social, ocupació, orientació sexual, creences morals, religioses o polítiques.	109 99%	8
... Accepta la manera de ser de les persones a qui atén i treballa tenint en compte les seves condicions i característiques.	109 99%	3
... És conscient que les seves preferències i valors poden interferir en la relació assistencial, i evita fer i expressar judicis sobre les creences o conductes dels pacients.	102 92,7%	9
... Demana consentiment perquè les persones en formació o altres professionals siguin presents a la consulta, li facin una exploració o vegin les dades de la seva història clínica.	101 91,8%	6
... Està atent per conèixer i respectar el límit d'informació que el pacient desitja tenir i compartir.	109 99%	2

<b>El bon MF...</b>	<b>Acord</b>	<b>Comentaris</b>
... Atén els pacients amb un estil que afavoreix l'autonomia i autogestió de la seva salut, per evitar generar dependència dels serveis sanitaris.	108 98,1%	5
... Fomenta que el pacient prengui decisions sobre la seva salut, anticipi les seves voluntats i treballa per aconseguir i respectar les decisions compartides.	108 98,1%	2
... Evita abusar de la seva superioritat, tant pels seus coneixements com pel seu nivell cultural o social.	107 97,2%	2
... Accepta la decisió del pacient, tot i que no estigui alineada amb l'evidència científica o la seva recomanació professional, i si té hàbits, conductes o pren una decisió maleficient, s'assegura que el pacient en comprèn els riscos, i no l'abandona.	105 95,5%	7
... Demana consentiment per realitzar exploracions físiques i complementàries després d'explicar la raó per la qual convé fer-les i en què consisteixen, evita forçar el pacient a acceptar-les i sap donar-li temps per a la reflexió.	107 97,2%	4
... Si hi ha metges en formació atenent els pacients, els informa del seu dret a ser atesos per un sènior.	82 74,5%	12
... Evita preguntar detalls que no aportin informació rellevant per les decisions clíniques i que puguin violentar la intimitat del pacient.	108 98,1%	4
... Accepta els acompanyants que el pacient porta a la consulta i s'assegura que el pacient desitja la seva presència.	104 94,5%	7
... Si li és possible, ofereix que un altre professional es faci càrrec d'una consulta o exploració que violenti la intimitat del pacient.	99 90%	8
... Organitza l'espai per protegir la intimitat, garantir el confort de les exploracions i la confidencialitat de l'entrevista clínica, procurant evitar la presència de persones supèrflues i interrupcions de l'acte assistencial.	108 98,1%	4
... Si treballa en un entorn d'història clínica compartida, s'assegura que el pacient coneix i accepta que hi consti tota la informació que serà visible per altres companys.	99 90%	11
... Demana consentiment per consultar un altre company o especialista, tenint sempre cura de desvelar només les dades imprescindibles.	99 90%	2

<b>El bon MF...</b>	<b>Acord</b>	<b>Comentaris</b>
... No dona informació de pacients competents a terceres persones sense consentiment, i informa al pacient del seu dret a reservar o revelar la informació sobre la seva salut, sigui el que sigui que li demani.	105 95,4%	4
... No parla dels pacients en un lloc públic ni amb persones no implicades en la seva atenció, ni comenta detalls irrelevantes de les persones, el seu entorn o el seu domicili.	107 97,2%	2
... No cedeix dades clíniques dels pacients per a la recerca ni la docència sense el seu consentiment i respecta les seves decisions, que no influiran en la seva atenció clínica.	99 90%	9
... Ensenya a les persones en formació a respectar les creences del pacient, la seva dignitat i intimitat, la confidencialitat i el deure de secret.	109 99%	1
... Si s'assabenta de violacions del deure de secret per part de companys o de l'organització li fa saber al pacient i al responsable de la custòdia de les dades i, si no es modifica la conducta, la denuncia als organismes dedicats a salvaguardar el dret a la protecció de la intimitat.	82 74,5%	12
... No menysprea o posa en dubte la tasca d'un company davant del pacient, a menys que sigui clarament maleficient.	104 94,5%	7
... Si fa docència, informa sobre la presència de residents o altres professionals en formació i demana el consentiment del pacient per la participació d'aquests en la seva atenció.	110 100%	6