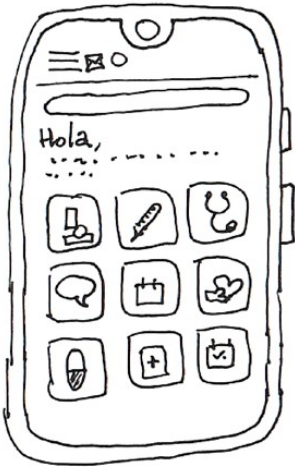


# 在线健康咨询(eConsulta)

La meva  
Salut



通过访问个人数字健康空间 "La meva Salut (我的健康)", 您可以在一个虚拟环境里查询您的医疗报告、检查结果、诊断、用药以及预约的就诊时间。

您可以在网站上使用身份验证和密码来登陆, 或者下载应用程序来访问该服务。

除了申请初级医疗保健医护人员的就诊等其他服务外, 您还可以使用非面对面的医疗服务, 例如在线健康咨询 (eConsulta)。

通过eConsulta, 您可以与医护人员进行健康咨询、办理手续以及发送文件。

## 请信任您的主治医护人员

如果医患关系已经建立, 那么通过交换书面信息进行咨询会更有效。如果您还不熟悉您的主治医护人员, 或者还没讨论过在线健康咨询, 最好在面诊中先进行沟通。

## 请提前做好咨询内容并且简明扼要

在进行在线健康咨询前, 请写下相关细节, 以确保没有遗漏, 并保持简洁明了。您的信息应清晰、简

洁、直接, 例如提出您希望医护人员回答的问题。

## 仅在可以等待且不紧急的情况下使用在线咨询

不要在紧急情况或需要即时回复时使用 eConsulta。紧急情况请拨打 061 或 112。如需紧急咨询, 请在上午8点至下午8点致电或前往您的初级保健中心。

在线健康咨询 (eConsulta) 可能需要数天才能得到答复。程序会告诉您预计的回复日期。在等待回复期间, 请不要重复发送相同的 eConsulta。

## 请将咨询发送至合适的医护人员

在请求 eConsulta 时, 您需要选择最适合解决问题的专业人员。

请记住, 在访问 eConsulta 时会显示一个下拉菜单, 上面列出了可以向其发送咨询的医护人员。

## 您可以附加一张照片或一个文件

为了帮助解决咨询, 您可以附上, 比如, 一张皮肤损伤的照片。请确保图片是明确清晰的, 并注明照片所涉及的身体部位。

您也可以附加一个PDF文档, 例如医疗报告, 或在家里进行的血压、体重或血糖的监测记录。

如果咨询的原因是病假 (baja laboral), 请记得附上任何有助于后续随访工作的报告或文件。