



CAMFiC

societat catalana de medicina
familiar i comunitària

视频问诊服务

视频问诊服务是一种非面对面的医疗服务形式。它允许专业人员通过视频通话远程诊断他们的患者。这种服务提供了便利性，改善了可访问性，避免了长途旅行，并可使用在电话咨询中无法获得的可视化信息。

在什么情况下视频问诊是合适的呢？

- 用于在面诊时已评估过的健康问题进行随访
- 演示如何进行某种治疗或技术（注射或吸入药物，测量血压、血糖或血氧饱和度等）。
- 如果前往初级保健中心（CAP）有困难。
- 当家中的私密性更容易诉说某些问题。

在什么情况下视频问诊是不合适的呢？

- 对于紧急问题。根据紧急程度，请前往 CAP 或拨打 061。
- 如果无法保证保密性。
- 对于复杂的健康问题。

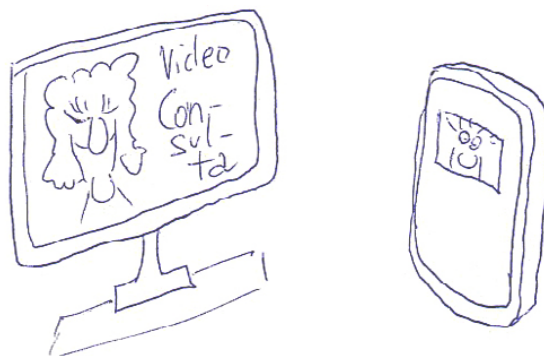
它是如何运作的呢？

医生会告诉您是否可以通过视频问诊服务来治疗您的健康问题。他会询问您的意见，并为您提供访问权限。

您只需拥有一部可连接到互联网的手机、平板电脑或电子计算机，并配备有网络或内置摄像头和音频设备，即可访问该服务。

您将在指定的日期和时间里收到一条短信和一封带有链接的电子邮件。建议您使用无线网络连接，以提高视频通话的质量。

请准时赴约，医生也会尽量如此。如果提议的时间安排不适合您，请提前致电CAP更改时间。



请提前做好问诊准备

和任何其他医疗咨询一样，视频问诊服务具有保密性。如果您愿意，可以有人陪伴，但需要提前告知医护人员。

医生可能会向您展示与问诊相关的检查结果。为了能更清晰地看到这些结果，您最好在屏幕足够大的设备上查看。

问诊期间

医生可能希望查看或进行某些身体检查。在咨询过程中，医生会指导您如何操作，以及如何如何在摄像头前摆好姿势，以便更好地观察。

医生可能还会要求您截图或录制视频。这些照片和视频仅用于医疗目的，以帮助健康问题的解决，但您有权拒绝这个请求。

在视频问诊期间，医生可以通过聊天功能与您共享信息。咨询结束后，您仍可以访问这些信息。

问诊之后

医生会总结问诊达成的共识。在某些情况下，医生可能会向您发送一份附有书面总结的问诊报告。