

Vizita telefonică

Spațiul personal de sănătate digitală **La Meva Salut** este un spațiu virtual în care veți putea să vedeți rapoartele dvs. medicale, rezultatele probelor, diagnosticele, medicamentele dvs. și vizitele programate.

Intrați cu identificarea și cu parola dvs. de pe pagina web sau descărcați aplicația de **La Meva Salut**.

Pe lângă aceste servicii, precum cel de a solicita o consultație la un profesionist de îngrijire primară, puteți accesa și la serviciile de consultanță de la distanță, cum ar fi cel de **eConsulta**.

1. Aveți încredere în profesionistul dvs. de referință

Consultația telefonică este mai eficientă atunci când relația dintre medic și pacient a fost stabilită în prealabil. Dacă încă nu îl cunoașteți pe profesionistul dvs. de referință sau dacă încă nu ați vorbit despre acest gen de consultație, este de preferat să îi comentați acest lucru înainte, în cadrul unei vizite față în față.

2. Pregătiți consultația telefonică cu anticipație

Notați întrebările importante și detaliile relevante înainte de a emite sau a primi apelul telefonic, ca să nu uitați nimic.

În plus, pregătiți o foaie și un pix sau un creion ca să luați notițe în timpul consultației, și toate hârtiile pe care vi s-a notat monitorizarea și pe care să le aveți în casă, cum ar fi tensiunea arterială, greutatea, zahărul...



3. Încercați să fiți cât mai clar posibil

Mesajul trebuie să fie clar, scurt și direct, cum ar fi, de exemplu, o întrebare la care doriți să vi se răspundă.

4. Folosiți vizita telefonică pentru motive care să nu reprezinte o urgență

În caz de urgență, adică, pentru o problemă de sănătate care considerați că vă pune în pericol viața dvs. sau viața unei alte persoane, sunați la 112iar pentru consultații care considerați că nu mai pot aștepta, sunați la centrul dvs. de îngrijiri primare (CAP) între orele 8 și 20.

Rețineți că și vizitele telefonice pot fi o modalitate de a lua legătura cu profesioniștii de la centrul dvs. de îngrijiri primare pentru motive care să nu fie urgente și care să se poată comenta fără a fi nevoie să se efectueze o vizită față în față, ca, de exemplu, pentru a programa o vizită la domiciliu, pentru a vi se clarifica o îndoială referitoare la medicamente...

5. Adresați-i întrebarea profesionistului adecvat

Atunci când solicitați consultația online, trebuie să alegeți profesionistul cel mai adecvat pentru a vă ajuta.

În cazul în care sunați, atunci când luați legătura cu funcționarul sanitar care vă va răspunde la telefon, explicați-i pe scurt motivul apelului dvs. și vă va sfătui cât mai bine posibil.

6. Pregătiți spațiul și timpul necesar pentru efectuarea consultației telefonice

Și consultația telefonică are un timp de așteptare. Momentul exact în care veți primi apelul telefonic poate varia în funcție de munca pe care o va avea profesionistul respectiv în acel moment. Fiți disponibil la ora stabilită pentru vizită și să dispuneți de un spațiu potrivit pentru a vorbi liniștit, în intimitate, fără zgomote și fără întreruperi.