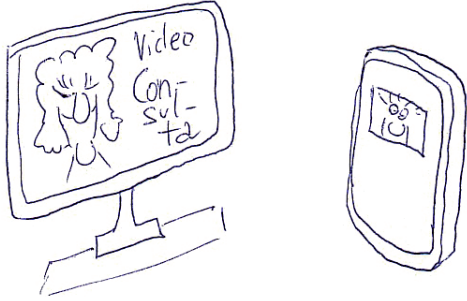


## خدمة الاستشارة عبر الفيديو



### قم بتحضير الاستشارة مسبقا

تكون خدمة الاستشارة عبر الفيديو، مثل أي استشارة صحية أخرى، سرية. ومن الضروري توفير مكان هادئ لاستخدامها.

يمكن لشخص ما أن يرافقتك، إذا كنت ترغب في ذلك، ولكن يجب عليك إبلاغ المختص بذلك.

يمكن للطبيب أن يظهر لك نتائج الاختبارات المتعلقة بالاستشارة. سترأها بشكل أفضل على جهاز يحتوي على شاشة كبيرة من أجل قراءتها.

### أثناء الاستشارة

قد يرغب الطبيب في رؤية أو فحص تقنية ما. سيقوم بإعطائك تعليمات أثناء الاستشارة حول كيفية القيام بذلك وكيفية وضع نفسك أمام الكاميرا حتى يمكن رؤيتك بشكل أفضل.

قد يطلب منك الطبيب القيام بلقطة شاشة أو تسجيل فيديو. يتم استخدام الصور والفيديو لأغراض الرعاية الصحية فقط، من أجل تحسين حل المشكلة، ولكن يمكنك رفض هذا الطلب.

أثناء الاستشارة عبر الفيديو، ستجد محادثة يمكن للطبيب من خلالها مشاركة المعلومات. سيكون لديك أيضا إمكانية الوصول إلى تلك المعلومات عند انتهاء الاستشارة.

### بعد الاستشارة

سيقوم الطبيب بتلخيص الاتفاقات التي توصلوا إليها. في بعض الحالات يمكن أن يرسل لك استشارة إلكترونية مع الملخص المكتوب.

إن خدمة الاستشارة عبر الفيديو هي شكل من أشكال الرعاية الصحية غير المباشرة. يسمح للمهنيين بزيارة مرضاهم عن بعد من خلال مكالمة فيديو. توفر هذه الخدمة الراحة وتحسن إمكانية الوصول وتجلب التنقل وتسمح باستخدام المعلومات المرئية غير المتوفرة في الاستشارة الهاتفية.

### متى يمكن أن تكون هذه الخدمة مناسبة؟

- لتتبع المشاكل الصحية التي تم تقييمها في الاستشارة.
- لإظهار كيفية إجراء العلاج أو التقنية (الأدوية عن طريق الحقن أو الاستنشاق، قياس ضغط الدم، الجلوكوز أو تشبع الأكسجين، إلخ).
- إذا كان من الصعب التنقل إلى مركز الرعاية الأولية (CAP).
- عندما تسهل خصوصية البيت شرح بعض المشاكل.

### متى يمكن أن تكون هذه الخدمة غير مناسبة؟

- بالنسبة للمشاكل المستعجلة: حسب الحالة، توجه إلى مركز الرعاية الأولية أو اتصل بالرقم 061.
- إذا لم يكون من الممكن ضمان السرية.
- بالنسبة للمشاكل الصحية المعقدة.
- إذا لم يكون لديك اتصال جيد بالإنترنت.

### كيفية تشغيل هذه الخدمة؟

سيخبرك الطبيب ما إذا كان من الممكن علاج المشكلة الصحية من خلال خدمة الاستشارة عبر الفيديو، كما سيسألك عما إذا كان الأمر على ما يرام وسيوفر لك إمكانية الولوج.

للإستفادة، ما عليك سوى أن يكون لديك هاتف محمول أو جهاز لوحي أو جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت وكاميرا ويب أو كاميرا مدمجة مع جهاز صوتي.

في اليوم والوقت المحددين، ستتلقى رسالة نصية قصيرة وبريدا إلكترونيا يحتوي على رابط. ينصح باستخدام اتصال Wi-Fi لتحسين جودة مكالمة الفيديو.

كن في الوقت المحدد لموعدك، وسيحاول الطبيب أيضا القيام بذلك. إذا لم يناسبك التوقيت المقترح، فاتصل بمركز الرعاية الأولية مسبقا لتغييره.

مؤلفون: إيريس ألاكرون مارتا كارديناس، روبرتو باناديس، أليكس ثيريرا، جوردي أثيثا، جوردي مايستروس، إوخيني طابيكيس، خوسيب بيدال ألابال و راكيل غارثيا طاردو.

المراجعة العلمية: (مجموعة الصحة الرقمية لـ CAMFiC)  
المراجعة التحريرية: مجموعة التعليم الصحي لـ CAMFiC

ترجمة Quasar Serveis d'Imatge  
الرسوم: جوان جوسيب كابريرا