



# Efectivitat d'un projecte comunitari en apropar el sistema sanitari públic a persones sense llar

M. Isbert Prades, L. Oliva Vidal, A. Riu Llena, A. Blasi Martinez

Tècniques de Salut

- M. Fernández San Martín
- V. Feijóo Rodriguez

Equip EAP Raval Nord

# JUSTIFICACIÓ

Recompte de persones vivint al carrer a Barcelona



Maig 2016 Juny 2017 Juny 2018 Juny 2019 Novembre 2020 Juny 2021 Juny 2022 Desembre 2023 Desembre 2025

Font: Arrels Fundació 2025

2025 317% més que al 2016

56

Anys d'esperança de vida

x8

Mortalitat en homes

x12

Mortalitat en dones

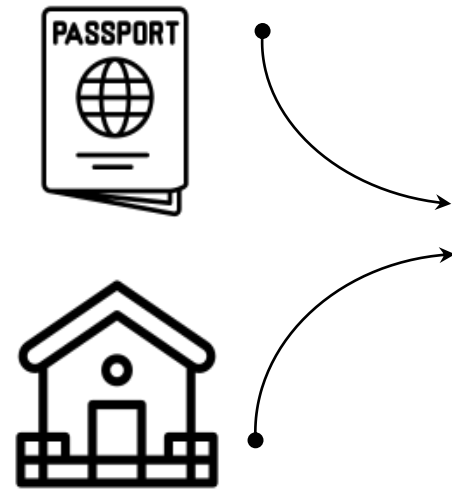
Perfil de major exclusió:  
dones, joves i migrants

# JUSTIFICACIÓ

**1/4** Sense cobertura sanitària pública

¿Què implica no tenir-la?

- No assignació d'**equip sanitari d'atenció primària**
- No programació de **visites a especialistes hospitalaris** ni **proves** a l'hospital
- No **seguiment** de patologies cròniques
- No **reducció del cost medicaments** finançats
- Més atenció al **servei d'urgències**



Ley 9/2017

**63%**

Ús d'urgències

# SALUT SENSE BARRERES



Punt d'acompanyament setmanal a persones en situació de sensellarisme al gimnàs social sant pau

Administratiu



Sanitari



### LA SANIDAD PÚBLICA ES TU DERECHO

GUÍA PARA CONSEGUIR LA TARJETA SANITARIA (TSI)

**1 EMPADRONATE EN TU MUNICIPIO**  
 Infórmate de cómo empadronarte en tu ayuntamiento. En nuestra guía encontrarás información detallada sobre cómo empadronarte en Barcelona.

**2 UNA VEZ TENGAS EL PADRÓN, PIDE LA TARJETA SANITARIA**  
 En el centro de atención primaria (CAP) más cercano a tu domicilio o por internet a través de la página web del CatSalut.

**QUE HACER SI...**

**NECESITO ACCEDER A LA SANIDAD Y NO PUEDO EMPADRONARME:**  
 Contacta con una trabajadora social a través del CAP o de Servicios Sociales Municipales. Podrán pedirte la tarjeta sanitaria a través del convenio con la Cruz Roja.

**TENGO UNA URGENCIA MÉDICA Y NO TENGO TARJETA SANITARIA**  
 Ve a un centro de salud (hospital, CUAP o CAP) y cuenta lo que te está pasando. Si te dan una factura, **NO LA PAGUES!** Pide una **DECLARACION RESPONSABLE** conforme no tienes recursos económicos para pagarla.

Aquí encontrarás los enlaces para los documentos que necesitas

SÍGUE LEYENDO PARA MÁS INFORMACIÓN

**2 UNA VEZ TENGAS EL PADRÓN, PIDE LA TARJETA SANITARIA:**

En el Centro de Atención Primaria (CAP) más cercano a tu domicilio o  
 Por internet a través de la página web del CatSalut  
Presiona el QR al inicio de esta guía

Documentos que necesitarás:

- Original i fotocopia del DNI, Pasaporte o NIE.
- Certificado de empadronamiento de menos de tres meses de antigüedad.
- Libro de familia para los menores de edad.

**SITUACIONES ESPECÍFICAS**

Si tienes nacionalidad española o permiso de residencia TAMBIÉN tienes que aportar el número de la Seguridad Social.

Si eres de la Unión Europea y no estás registrado como residente en España, necesitarás un certificado conforme no se puede exportar la asistencia sanitaria desde tu país (excepto Rumanía y Bulgaria). Este documento lo puedes pedir a través de las oficinas de la seguridad social de tu país o en tu consulado. Si no la tienes, necesitarás la tarjeta sanitaria europea. (Solo para urgencias).

**NECESITO ACCEDER A LA SANIDAD Y NO PUEDO EMPADRONARME:**  
 Ponte en contacto con la trabajadora social del CAP o de los servicios sociales. Cada persona tiene derecho a que se le asigne una trabajadora social, solo tienes que ir a Servicios Sociales a registrarte. Es tu derecho. Podrán pedir la tarjeta sanitaria a través del convenio con la Cruz Roja.

**CatSalut**  
 Servei Català de la Salut

Generalitat de Catalunya  
 Departament de Salut

**Declaració responsable de no disposar de recursos econòmics per fer front a l'atenció sanitària urgent en centres, serveis i establiments sanitaris del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT)<sup>1</sup>**

Mitjançant aquesta declaració, la persona sotsignada declara que no es pot fer càrrec de la factura que li presenta el centre del SISCAT especificat per l'actuació assistencial realitzada

**Dades de l'actuació assistencial realitzada<sup>2</sup>**

Nom del centre, servei o establiment sanitari	Codi UP	Núm. de referència
Descripció del procediment o actuació assistencial rebuda	Data	

**Dades de la persona que rep l'assistència**

1r cognom	2n cognom	Nom	Sexe
		<input type="checkbox"/> home	<input type="checkbox"/> dona
Tipus de document identificatiu <sup>3</sup>	Núm. del document identificatiu <sup>3</sup>	Data de naixement	Nacionalitat
Adreça de referència <sup>4</sup>		Núm.	
Tipus de via <sup>5</sup>	Nom de la via		
Bloc	Portal	Escala	Pis
		Porta	Telèfon
Adreça electrònica		Codi postal	Localitat

PER DUPLICAT UN EXEMPLAR PER AL CENTRE SANITARI A PERSONA QUE REP L'ASSISTÈNCIA

# AVALUACIÓ

## OBJECTIU GENERAL

**Avaluar l'impacte de la implementació del projecte "Salut Sense Barreres" en la reducció de les barreres per accedir al sistema sanitari per a les persones sense llar.**

## OBJECTIUS ESPECÍFICS

- **Descriure el perfil dels usuaris atesos**
- **Avaluar la vinculació a l'atenció primària**

# AVALUACIÓ

## METODOLOGIA

- **Disseny:** Estudi quantitatiu observacional transversal en 2 moments separats en el temps
- **Període:** Febrer 2024 – Gener 2026.
- **Criteris d'inclusió:** Persones de 18 anys o més en situació de sensellarisme ateses al gimnàs social sant pau entre les dates de febrer del 2024 i gener del 2025.
- **Criteris d'exclusió:** Persones menors de 18 anys.
- **Anàlisi estadístic:** Chi-quadrat per comparació de proporcions amb IC 95%

322

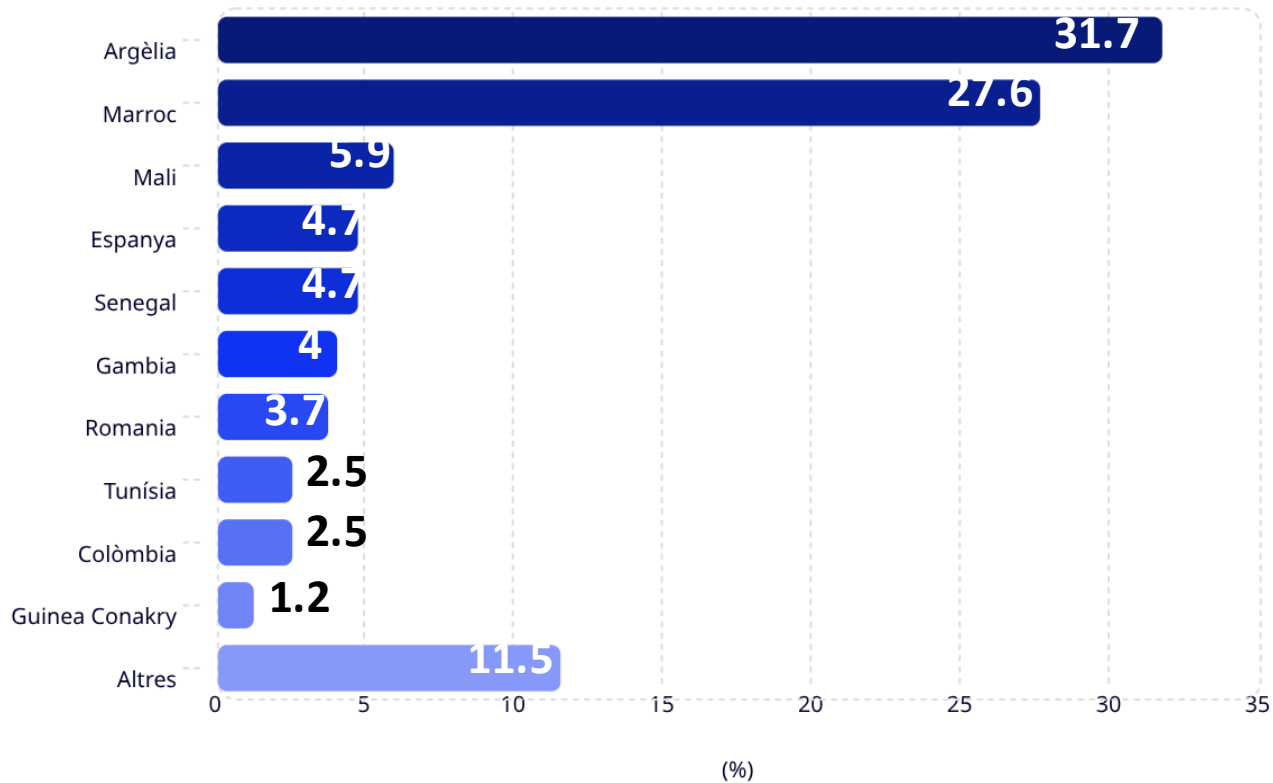
Usuaris atesos

32

Edat mitjana

95%

Homes



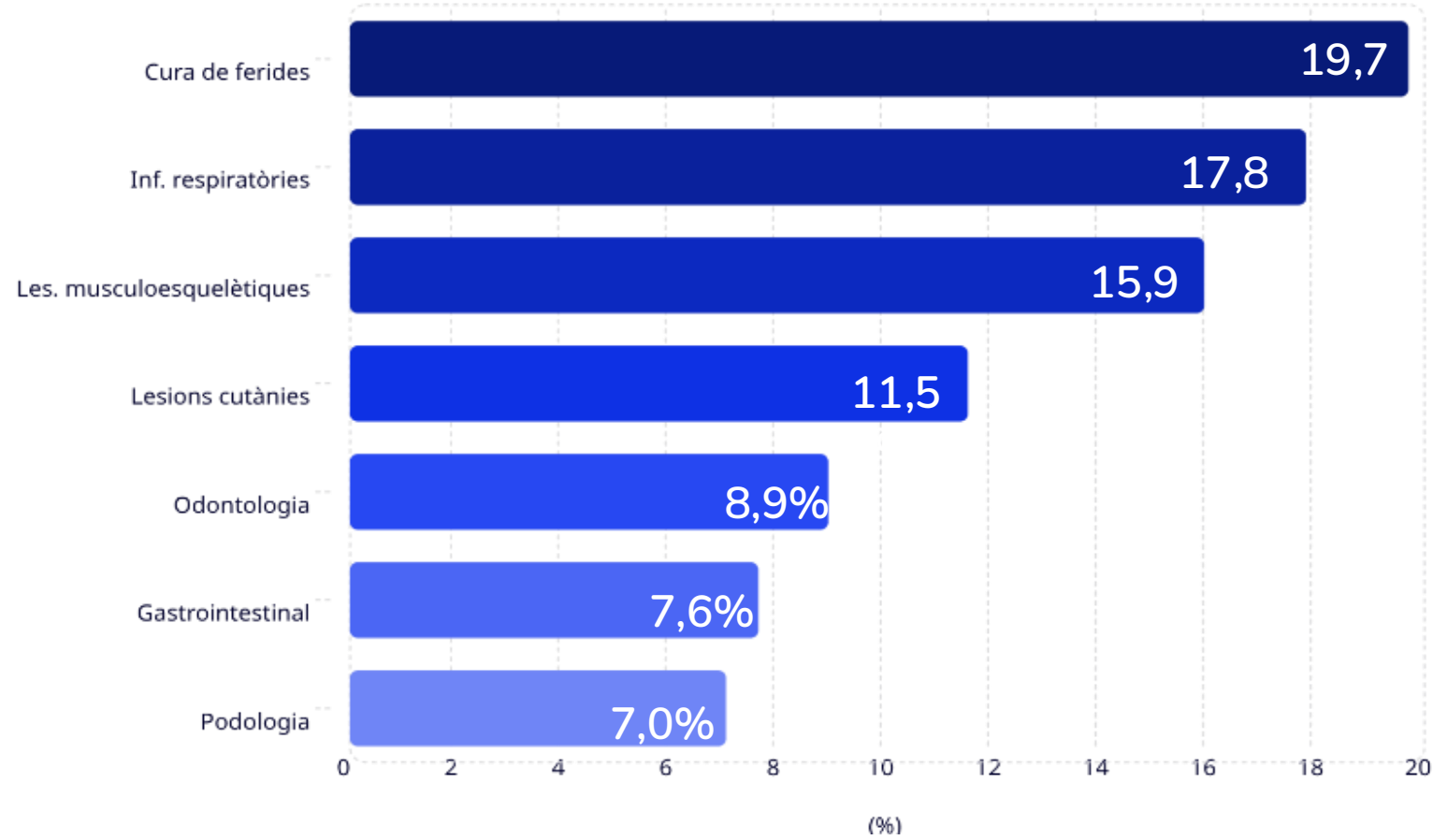
---

Passaport	53,4%
No Documentat	19,3%
NIE	18,0%
DNI	5,3%
No registrat	4,0%

# RESULTATS

## Motius de consulta

17,8%  
Va requerir medicació



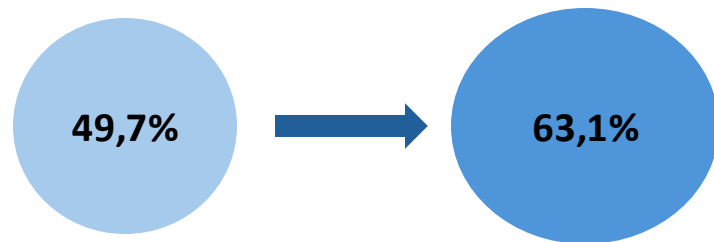
### Altres motius registrats

- Salut mental
- Malalties cardiovasculars
- Trastorns neurològics
- Consums de tòxics
- Otorrinolaringologia

Indicador	2024	2025	IC95%	p
Número i percentatge de persones amb CIP definitiu	10,5%	12,0%	-3,9% a +6,9%	0,58
Número i percentatge de persones amb UBA assignada al CAP Raval Nord	18,4%	18,4%	-6,6% a +6,6%	1
Número i percentatge de persones amb UBA assignada a altresCAPs	11,3%	15,8%	-1,3% a +10,3%	0,12
Número i percentatge de visites a l'agenda d'urgències del CAP Raval Nord del total de visites realitzades per la població d'estudi (MG o INF)	<b>28,6%</b>	<b>18,0%</b>	-18,4% a -2,7%	<b>0,01</b>
Número i percentatge de visites amb professionals de referència de la UBA assignada	<b>49,7%</b>	<b>63,1%</b>	+2,6% a +24,3%	<b>0,02</b>



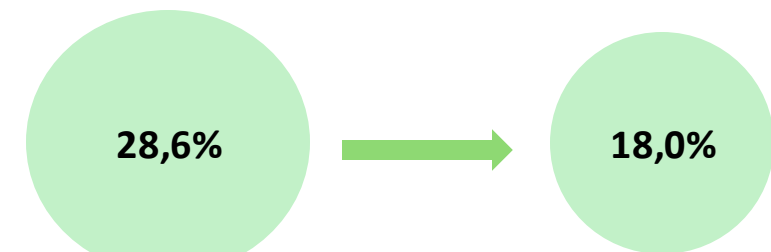
**Major vinculació amb atenció primària**



Augment significatiu de visites amb professionals de referència de medicina o infermeria de la UBA assignada.



**Reducció de visites a Urgències**



Disminució significativa de visites a l'agenda de urgències del CAP Raval Nord.

"*Salut Sense Barreres*" mostra que **oferir atenció sanitària en entorns comunitaris** pot ser una manera eficaç de **reduir les barreres d'accés** per als **col·lectius en situació d'exclusió**.



## Identitat com a dret

Millorar la identificació administrativa no és només una formalitat: atorga un dret fonamental i obre la porta al sistema.



## D'urgències a primària

El pacient ja no és només un número a urgències; en canvi, se li assigna un equip dedicat que li proporciona atenció contínua.



## Un model replicable

La col·laboració entre l'atenció primària i els entorns comunitaris és una estratègia eficaç per a reduir les desigualtats en salut.



Institut Català de la Salut  
Atenció Primària



**Generalitat  
de Catalunya**