

Habilitats comunicatives en teleconsulta en l'Atenció Primària

Del 15 de juny al 23 de novembre de 2026

Temps estimat de dedicació: 2 setmanes

Online - Aula Virtual i Sessió en *streaming*

Objectius

Generals

- Desenvolupar competències comunicatives i funcionals dels professionals sanitaris per a una pràctica efectiva de la teleconsulta en l'Atenció Primària, integrant els principis de la comunicació clínica en entorns digitals.
- Valorar i aplicar el model de salut digital i transformació digital en l'assistència sanitària, incorporant eines tecnològiques i noves formes de relació amb pacients, professionals i sistemes d'intel·ligència artificial.

Específics

- Analitzar els fonaments de la comunicació en l'entorn digital, incloent la diferència entre comunicació analògica i digital, i adaptar les habilitats comunicatives a la teleconsulta.
- Aplicar estratègies de comunicació clínica en diferents modalitats de teleconsulta (telefònica, videoconsulta i consulta online), adequant-se a les característiques i limitacions de cada canal.
- Emprar eines digitals de comunicació i col·laboració entre professionals sanitaris, garantint una coordinació eficient i segura en l'atenció assistencial.
- Avaluar el potencial i les limitacions de la intel·ligència artificial generativa en la pràctica clínica, incorporant-ne un ús ètic, segur i orientat a la millora de la qualitat assistencial.

Continguts

Aula Virtual

Mòdul 1: Comunicació en l'era digital

- Transformació digital.
- Salut digital.
- Comunicació humana.
- Conclusions.

Aquesta és una actuació conjunta del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i CAMFiC/FAP.
Aquest projecte ha estat finançat mitjançant els fons del Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària 2025 del Ministeri de Sanitat

Mòdul 2: Comunicació amb les persones usuàries

- Comunicació amb usuari.
- La consulta telefònica.
- Videoconsulta videoconferència.
- La consulta online.
- Conclusions.

Mòdul 3: Comunicació entre proveïdors

- Comunicació professional.
- Comunicació interprofessional.
- Conclusions.

Mòdul 4: Comunicació amb les màquines

- La intel·ligència artificial generativa a la consulta.
- Xatbot.
- Prompting.
- Eines de suport.
- Conclusions.

Recursos de lectura

- Lectures obligatòries.
- Lectures recomanades.

Avaluació:

- Examen: Qüestionari.

Sessions en streaming

- Grup 1: 14.09.26: de 16h a 17h.
- Grup 2: 16.09.26: de 16h a 17h.
- Grup 3: 21.09.26: de 16h a 17h.
- Grup 4: 05.10.26: de 16h a 17h.
- Grup 5: 07.10.26: de 16h a 17h.
- Grup 6: 09.11.26: de 16h a 17h.
- Grup 7: 11.11.26: de 16h a 17h.
- Grup 8: 16.11.26: de 16h a 17h.
- Grup 9: 18.11.26: de 16h a 17h.

Durada: 6 hores (5 hores online + 1 hora síncrona de sessió en streaming).

Aquesta és una actuació conjunta del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i CAMFiC/FAP.
Aquest projecte ha estat finançat mitjançant els fons del Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària 2025
del Ministeri de Sanitat

Metodologia

Els continguts s'hauran de visionar abans de les dates programades per als seminaris web en sessions síncrones. En aquestes sessions l'alumne podrà realitzar dubtes, consultes sobre els continguts, així com compartir amb els docents experts possibles propostes de millores i ús d'eines efectives en el seu lloc de treball dintre de l'àmbit de d'actuació de la teleconsulta en Atenció Primària amb l'usuari final.

La part síncrona es fa a través de la plataforma Zoom. Cada sessió durarà 1 hora on es potenciarà la participació activa de l'alumnat.

Equip docent

Coordinadors, autors, tutors i docents:

Eugeni Paredes Costa. Metge de Medicina Familiar i Comunitària. EAP Onze de Setembre Lleida 7. Referent Territorial del Programa de Transformació Digital i Innovació. Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat, Lleida. Membre del Grup de Treball de Salut Digital i Secretari del Grup de Treball de Malalties Respiratòries de la CAMFiC.

Jordi Acezat Oliva. Metge de Medicina Familiar i Comunitària. EAP Barcelona 9I. Casernes. Vocal d'Innovació de la Junta Permanent i Directiva de la CAMFiC. Responsable Atenció Continuada Urgent Territorial (ACUT) Institut Català de la Salut. Barcelona.

Docents (sessions en streaming):

Jordi Acezat Oliva, Iris Alarcón Belmonte, Marc Albiol I Perarnau, Francesc Alòs Colomer, Marta Cárdenas Ramos, Alex Cervera Garcia, Montserrat Ciurana Tebé, Anna Escalé Besa, Alba Junyent Bastardas, Jordi Mestres Lucero, Jordi Mota Barios, Robert Panades Zafra, Eugeni Paredes Costa, Pascual Roig Cabo, Consol Sánchez Collado, Daniel Sánchez Ruiz, Carme Saperas Pérez, Antoni Sisó Almirall, Josep Vidal Alaball, Oriol Yuguero Torres. Metges/ses de Medicina Familiar i Comunitària. Membres del Grup de Treball de Salut Digital de la CAMFiC.

Aïna Fuster Casanovas. Farmacèutica. Membre del Grup de Treball de Salut Digital de la CAMFiC.

Alyson Goussens. Infermera. Membre del Grup de Treball de Salut Digital de la CAMFiC.

Antonio Martinez Millana. Enginyer en Telecomunicació. Membre del Grup de Treball de Salut Digital de la CAMFiC.

Dirigit a

Dirigit a: Metges/ses de Medicina Familiar i Comunitària i professionals sanitaris de l'àmbit de l'Atenció Primària.

Places: 180.

Aquesta és una actuació conjunta del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i CAMFiC/FAP.
Aquest projecte ha estat finançat mitjançant els fons del Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària 2025 del Ministeri de Sanitat