



CAMFiC
societat catalana de medicina
familiar i comunitària

II Jornada de Gestió Clínica

Model Organitzatiu UB4

Jessica Guinart de la Cruz

Roxana Elena Catalin

Barcelona, 21 d'octubre de 2025

- 1. Context actual
- 2. Objectiu principal
- 3. Pla d'Acció
- 4. Resultats d'accessibilitat
- 5. Millora en Qualitat Assistencial
- 6. Veu dels protagonistes
- 7. Claus de l'Èxit
- 8. Lliçons apreses
- 9. Projecció futura



Dèficit de Professionals

Manca urgent de metges i infermeres a l'Atenció Primària



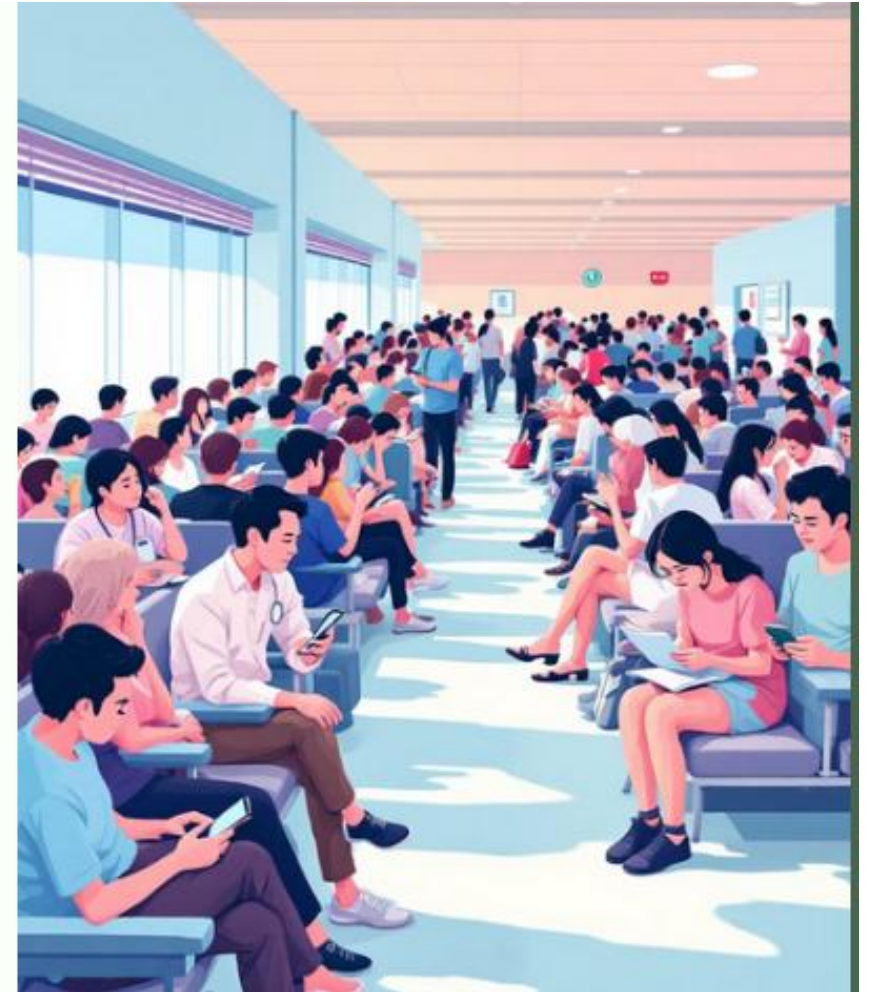
Llistes d'Espera

Càrrega creixent de pacients crònics i accessibilitat reduïda



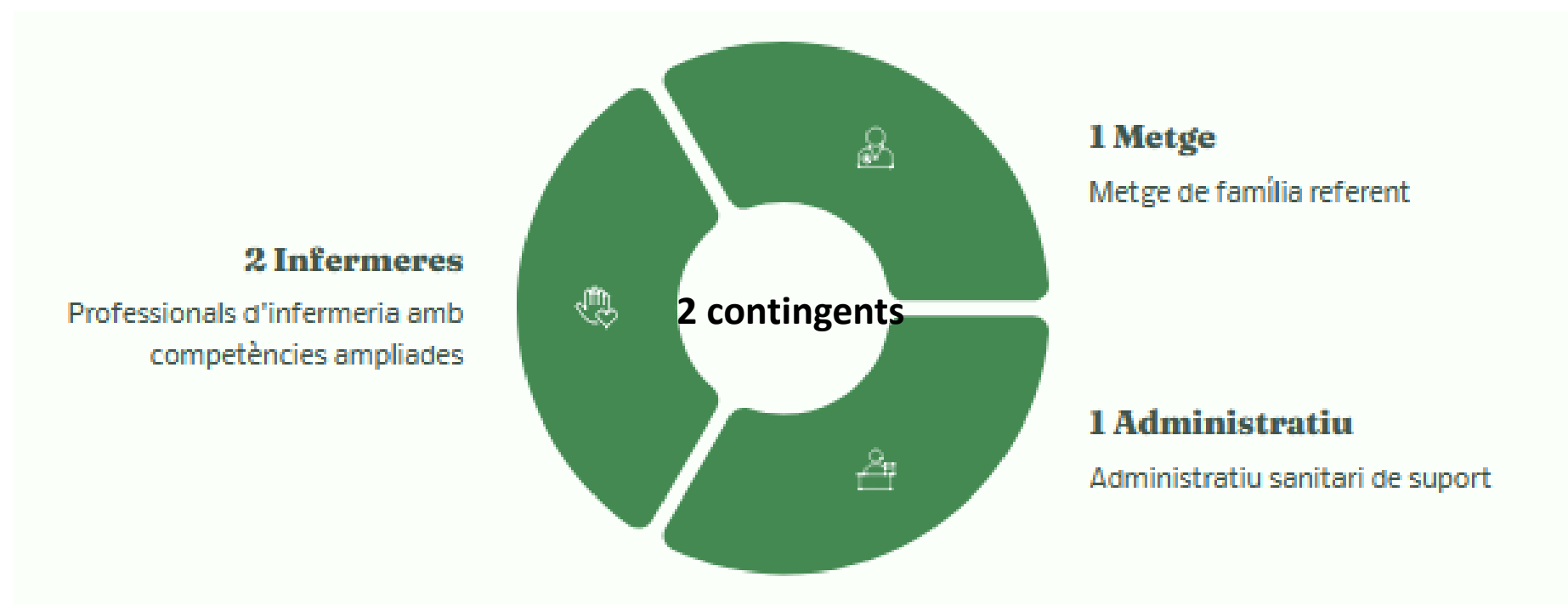
Model CSIR

Centres d'Innovació i Recerca per provar nous models assistencials



Objectiu principal

Garantir una atenció accessible, equitativa i de qualitat mitjançant un nou model organitzatiu basat en la subsidiarietat i la col·laboració professional.





Temporalitat

Prova pilot de 7 mesos per avaluar l'eficàcia del model

Intervenció Clau

Ampliació del temps de visita d'infermeria a 20 minuts per pacient

01

Reorganització de Tasques

Redefinició de rols i competències professionals

02

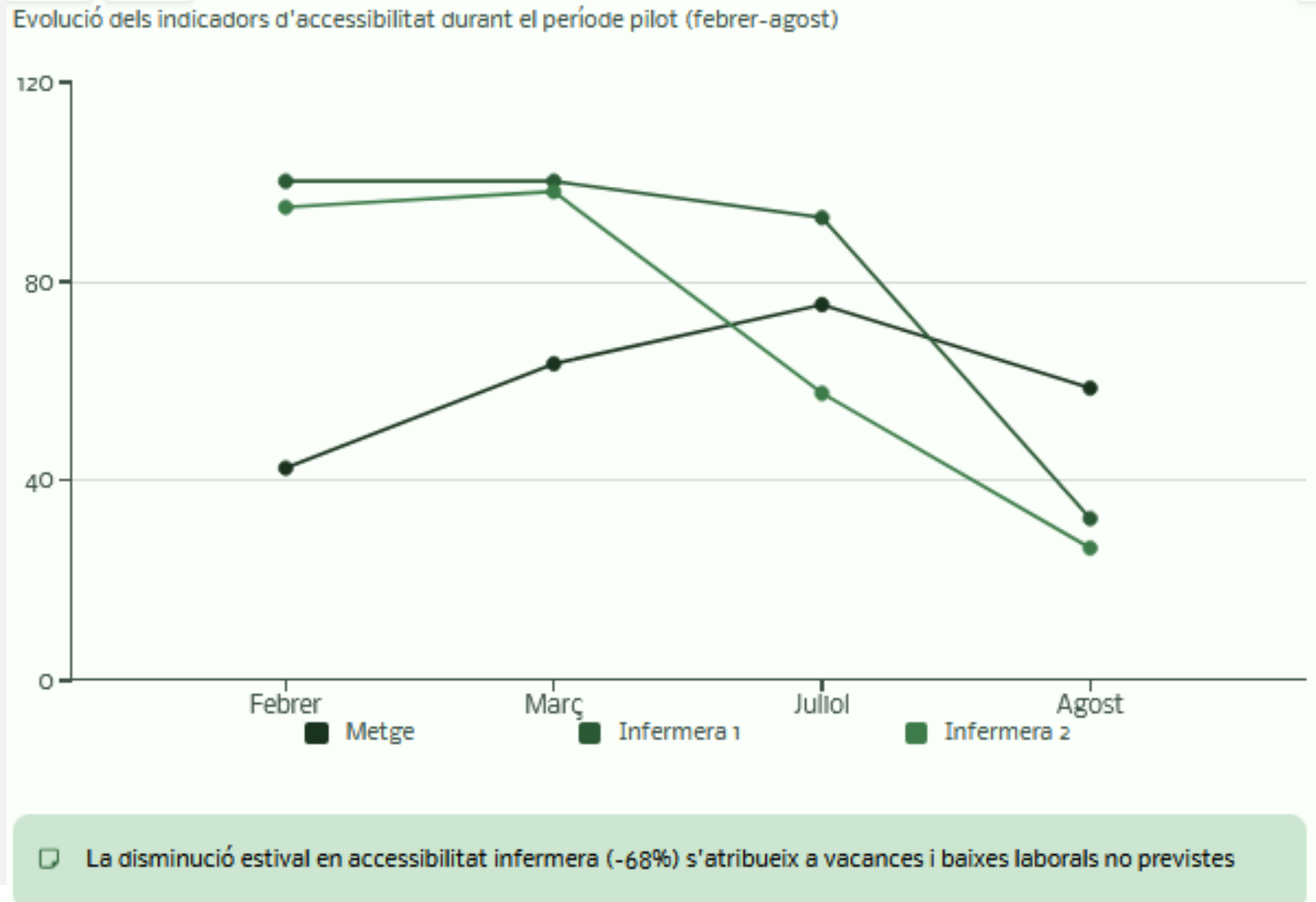
Coordinació Estreta

Col·laboració entre metge, infermeria i administratiu

03

Optimització

Millora en gestió de cites i reducció de derivacions



+106**Metge**

Increment d'EQA de 639,05 a 745,09
punts

+83**Infermera 2**

Millora d'EQA de 639,54 a 722,22
punts

+6**Infermera 1**

Manteniment d'EQA de 758,72 a
764,36 punts

Els indicadors de qualitat assistencial mostren una millora global, demostrant que el nou model reforça la qualitat del servei.



“

Pacients

Cap queixa registrada. Molts han manifestat explícitament el seu agraïment per l'atenció rebuda.

”

“

Professionals

Sensacions molt positives. La comunicació fluida ha estat clau de l'èxit, creant un entorn col·laboratiu i motivador.

”



Professionalitat

Responsabilitat del personal, enfortint el paper de la infermera a l'AP



Transparència

Informar els pacients que formen part del programa pilot



Comunicació

Relació fluida entre infermeria, metge i administratiu



Viabilitat Confirmada

El model basat en subsidiarietat i col·laboració multidisciplinària funciona



Rol Enfortit

La infermera d'AP consolida el seu paper clau en l'atenció primària

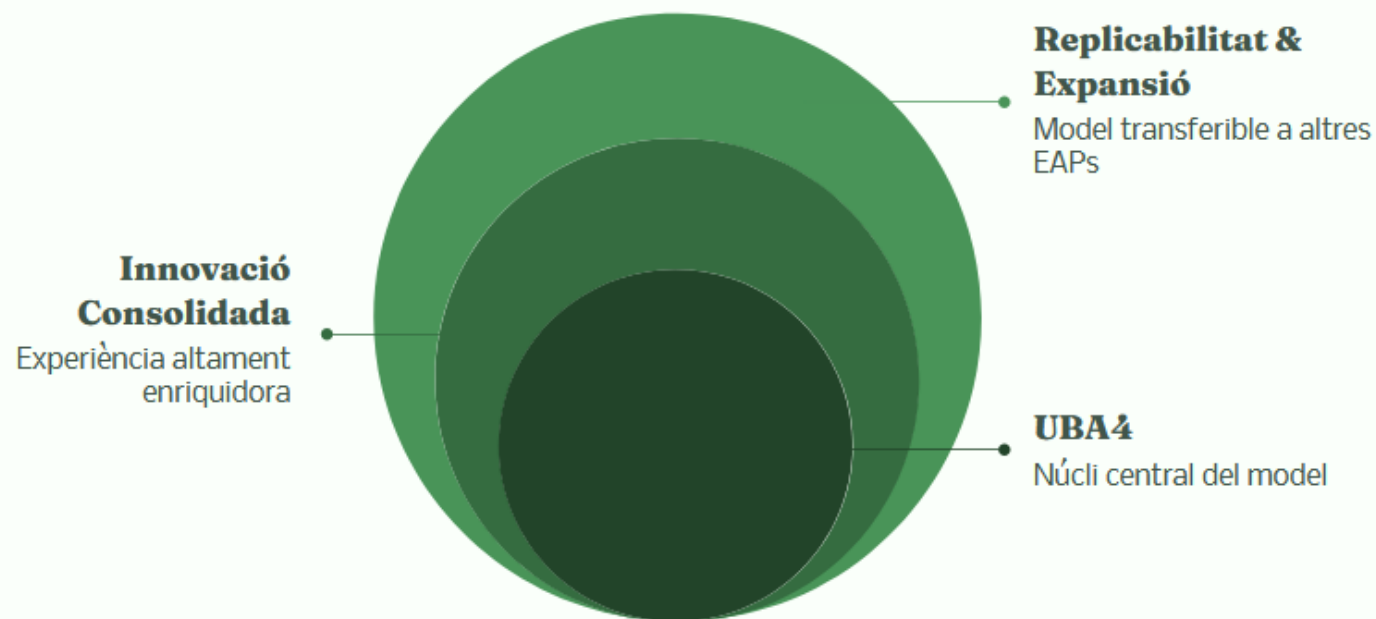


Planificació Proactiva

Necessitat de mecanismes per gestionar vacances i baixes laborals



Un model innovador, reproduïble i amb potencial d'expansió



Moltes gràcies!

