



II Jornada de Gestió Clínica

- **PROJECTE DE VISITA D'ACOLLIDA DE NOUS USUARIS AL CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA**
- MIREIA GALLÉS MUNTADA i MAIRA VILASECA SANFIZ
 - Equip d'Assistència Primària Vic (ABS Vic Sud)



Barcelona, 21 d'octubre de 2025

• JUSTIFICACIÓ i SITUACIÓ PRÈVIA

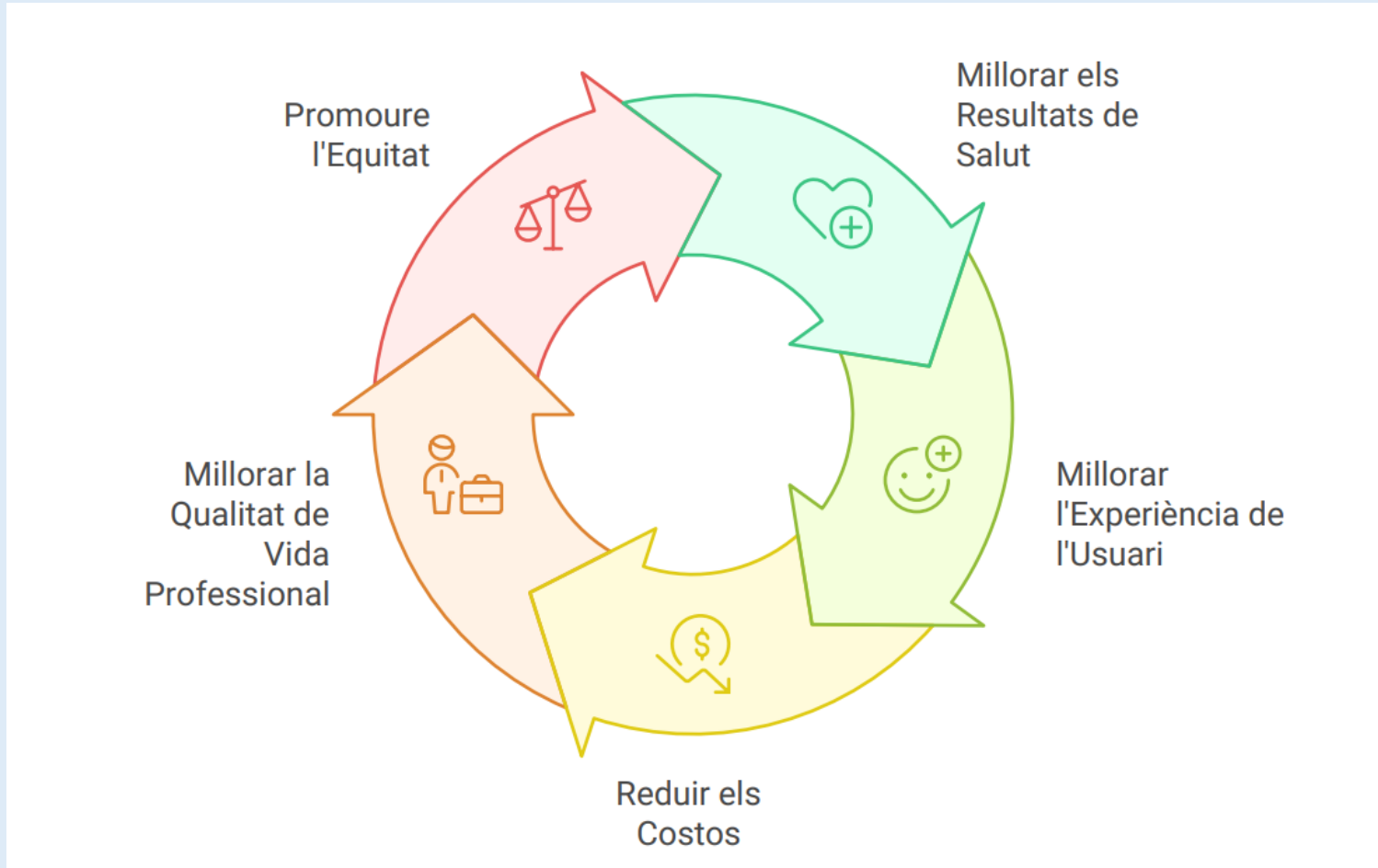


- Entre 25 i 30 noves altes setmanals.
- Principalment persones de contextos culturals i geogràfics diversos, sovint amb situació de vulnerabilitat socioeconòmica.
- Representa el 35,5% de la població total.
- Elevat índex d'absentisme en les primeres visites i dificultats per establir un vincle efectiu.
- Frustració dels professionals

- Objectivem:
 - Limitacions en l'accés i ús inadequat dels serveis.
 - Increment de la càrrega assistencial sobre els professionals
 - Pèrdua d'oportunitats en prevenció i promoció de la salut.
 - Risc creixent d'iniquitat en l'accés i la qualitat de l'atenció sanitària



- 4
- Es presenta l'oportunitat d'implementar una
 - **visita d'acollida estructurada** que permeti:



OBJECTIUS DE MILLORA

- **OBJECTIU PRINCIPAL:**
- Desenvolupar un nou procés d'acollida per a nous usuaris, que inclogui una entrevista inicial destinada a assegurar una atenció integral, equitativa i culturalment competent, amb l'objectiu d'identificar necessitats de salut i socials, incorporar activitats preventives, promoure hàbits saludables i proporcionar informació sobre el funcionament del centre.

INICI CIRCUIT D'ACOLLIDA:

Informar del circuit
d'alta al CAP

Programació per la
sessió grupal
d'acollida

Entrega de full
informatiu multilingüe
amb el llistat de
documentació que
han de portar el dia
de la sessió



DIA SESSIÓ D'ACOLLIDA:

Un responsable administratiu recopila tota la documentació necessària i comença els processos d'alta.



Sessió grupal amb opció de mediació.



Cita per completar els tràmits d'alta i realitzar la Primera Visita amb l'equip d'infermeria el mateix dia.



VISITA FINAL AMB ADMINISTRATIU I INFERMERIA:



Administratiu: Finalització del procés d'ALTA RCA, signatura del consentiment informat i alta a la plataforma La Meva Salut (es proporcionarà una explicació sobre el funcionament i els serveis que ofereix).



Visita amb infermeria: Realització de la visita completa per recollir informació sanitària rellevant, actualitzar la història clínica i, si cal, iniciar el calendari vacunal (s'inclourà el protocol de la visita).





Sol·licitud d'alta

L'usuari sol·licita l'alta al centre al taulell. Se li proporciona un llistat de documentació i una cita per a la sessió d'acollida.



Sessió d'acollida

L'administratiu 2 realitza la sessió grupal en tres idiomes. L'administratiu 1 revisa la documentació durant la sessió.



Visita d'infermeria

L'administratiu completa el full d'alta i genera el CIP. La infermeria realitza activitats preventives i de promoció.

• ***MOLTES GRÀCIES***

