

Entrevista clínica àgil i eficient: habilitats comunicatives per a la consulta diària en Atenció Primària. 2a part

Del 20 d'octubre al 10 de desembre de 2025

Online - Aula Virtual

Objectius

Generals

- Aplicar els diferents tipus d'entrevista clínica a la consulta d'Atenció Primària.
- Aprofundir en la entrevista semiològica com a part fonamental del diagnòstic.
- Determinar els principis bàsics de l'entrevista motivacional (EM).
- Acompanyar el cicle del final de la vida amb una comunicació centrada en el pacient.
- Establir les habilitats comunicatives fonamentals per treballar en equip.
- Destriar les eines comunicatives que ajuden a ser millor professional.

Específics

- Seleccionar el millor tipus d'entrevista en funció del motius de consulta i de les necessitats del pacient.
- Qüestionar mitjançant preguntes obertes i tancades sense suggerir respostes per arribar a l'orientació diagnòstica.
- Establir les diferències entre l'estil d'entrevista directiu, de guia o d'acompanyament.
- Aplicar la metodologia bàsica de l'EM.
- Reconèixer l'ambivalència com a part del procés en el camí cap el canvi d'un estil de vida.
- Avaluar la importància de saber escoltar atentament.
- Distingir el discurs de canvi i el discurs de manteniment.
- Respectar el ritme del pacient.
- Reforçar els canvis aconseguits i fer seguiment del manteniment.

Contingut

El tipus d'entrevista clínica

- Mòdul 1. Tipus d'entrevista clínica.
- Mòdul 2. Entrevista semiològica.

Aquesta campanya ha estat finançada a càrrec dels fons del Ministeri de Sanitat del Govern d'Espanya que van ser aprovats al CISNS del 24 de juliol de 2024 com a suport al Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària.

L'entrevista motivacional

- Mòdul 3. Introducció i principis bàsics.
- Mòdul 4. L'ambivalència: Discurs del canvi i discurs de manteniment.
- Mòdul 5. Les barricades. Resistències al canvi.
- Mòdul 6. Arribant al compromís. Manteniment.

Parlant al final de la vida

- Mòdul 7. Acompanyar el final de la vida centrats en les necessitats dels pacients.

Comunicació en l'equip d'Atenció Primària

- Mòdul 8. Treball col·laboratiu: tots podem fer pinya, o no.

Conseqüències de la comunicació efectiva

- Mòdul 9. Per què comunicar m'ajuda a ser millor professional?
- Mòdul 10. Conclusions pràctiques.

Durada: 30 hores.

Metodologia

Curs online autoformatiu de 30 hores lectives estructurat en 10 mòduls on l'alumne accedirà a continguts multimèdia i interactius i a la part teòrica del curs. A més, es facilitarà un recull de recursos digitals amb lectures que l'alumne haurà de realitzar de forma obligatòria.

Equip docent

Coordinadora:

Nieves Barragán Brun. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. CAP Vallcarca, Barcelona.

Autors/res:

Lucía Arias Alonso. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. EAP Sant Roc, Badalona.

Julia Barberá Viala. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. EAP Josep Bertran i Miret, Sant Pere de Ribes.

Aquesta campanya ha estat finançada a càrrec dels fons del Ministeri de Sanitat del Govern d'Espanya que van ser aprovats al CISNS del 24 de juliol de 2024 com a suport al Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària.

Nieves Barragán Brun. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. CAP Vallcarca, Barcelona.

Beatriu Bilbeny de Fortuny. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. EAP Barcelona 1 D - Raval Sud. CAP Drassanes.

Josep Maria Bosch Fontcuberta. Metge de Medicina Familiar i Comunitària. Col·laborador de la Unitat Docent Multiprofessional d'Atenció Familiar i Comunitària de Barcelona Ciutat.

Mònica Coll Llastarri. Infermera d'Infermeria Familiar i Comunitària. EAP Granollers 1 Oest - CAP Canovelles.

Sara Davies Daunas. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. EAP El Masnou - Alella.

Rosa Duro Robles. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. Centre de Salut del Coll d'en Rabassa-Molinar, Palma.

Cristina González Fernández. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. CAP Les Hortes, Barcelona.

Elena Muñoz Seco. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. Subdirecció d'innovació, transformació i salut digital. Serveis corporatius. IB-Salut. Palma.

Eva Peguero Rodríguez. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. EAP Castelldefels 1 - El Castell.

Clara Puértolas Pérez. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. Consultoris locals de Cubells i La Sentiu de Siò, Lleida.

María Rodríguez Barragán. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. CAP La Mina, Sant Adrià del Besòs.

Laura Valdés Espina. Infermera. CAP Les Hortes, Barcelona.

Tutores:

Nieves Barragán Brun. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. CAP Vallcarca, Barcelona.

Lucía Arias Alonso. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. EAP Sant Roc, Badalona.

Dirigit a

Dirigit a: Metges/ses de Medicina Familiar i Comunitària i Infermers/res d'Infermeria Familiar i Comunitària.

Places: 3000.

Aquesta campanya ha estat finançada a càrrec dels fons del Ministeri de Sanitat del Govern d'Espanya que van ser aprovats al CISNS del 24 de juliol de 2024 com a suport al Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària.