

# Habilitats Comunicatives en Teleconsulta a l'Atenció Primària

## Objectius

### Generals

- Adquirir habilitats en la comunicació professional-usuari i interprofessional mitjançant eines de Teleconsulta, tant síncrones com asíncrones, en un model d'Atenció Primària híbrid.

### Específics

- Realitzar una comunicació efectiva mitjançant les eines de Teleconsulta síncrona: consulta telefònica i Videoconsulta.
- Identificar els avantatges i facilitadors de la Teleconsulta així com les seves limitacions i barreres.
- Determinar les especificitats i les millors pràctiques per a la Teleconsulta asíncrona (eConsulta, missatgeria i Xats professionals).
- Integrar la Intel·ligència Artificial Generativa en les Teleconsultes per optimitzar la resposta a pacients i millorar l'eficiència del sistema.
- Reconèixer els errors més habituals en l'ús de les diferents modalitats de consulta electrònica.

## Contingut i durada

<b>Primer mòdul. Transformació digital, assistència híbrida i Intel·ligència Artificial en Teleconsulta</b>	2,5 hores.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducció al curs i metodologia de treball.</li><li>• Transformació digital a l'Atenció Primària.</li><li>• Assistència híbrida en Atenció Primària.</li><li>• Teleconsulta o consulta no presencial.</li><li>• Comunicació amb l'usuari.</li><li>• Comunicació interprofessional.</li><li>• Intel·ligència Artificial Generativa en la Teleconsulta i com hi parlem.</li></ul>	
<i>Descans</i>	30 minuts.
<b>Segon mòdul. Pràctica de la Teleconsulta en escenaris clínics reals</b>	3 hores.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pràctica de la Teleconsulta síncrona: la telefònica i la Videoconsulta.</li><li>• L'eConsulta, l'ús del llenguatge escrit, els SMS.</li><li>• Model híbrid en la relació assistencial i interprofessional com a facilitador de la continuïtat assistencial.</li></ul>	
<b>Mòdul de conclusions.</b>	30 minuts.

Aquesta campanya ha estat finançada a càrrec dels fons del Ministeri de Sanitat del Govern d'Espanya que va ser aprovat al CISNS del 24 de juliol de 2024 com a suport al Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària.

**Durada:** 6 hores.

---

## **Metodologia**

- El curs tindrà un format teòric-pràctic. En la part teòrica, corresponent al primer mòdul del curs, s'introduiran les diferents modalitats de Teleconsulta així com els avantatges i inconvenients de cadascuna d'elles; mentre que en el segon mòdul del curs es desenvoluparà la part pràctica que s'estructurarà en sessions en modalitat role-playing on es mostraran escenaris clínics reals que inclouen seqüències de visites no presencials i presencials, demostrant facilitadors i errors comuns a evitar. En el darrer mòdul, de conclusions, es recapitularan els aprenentatges clau i es procurarà un enfocament i discussió per a l'aplicació pràctica diària dels conceptes abordats en el curs.
  - Es fomentarà la participació activa dels participants per tal d'intercanviar experiències i aprendre dels casos exposats.
  - En finalitzar, es proporcionarà a l'alumnat un qüestionari d'autoavaluació.
- 

## **Equip docent**

### **Coordinadors:**

Eugeni Paredes Costa. EAP Onze de Setembre. Lleida-7. Membre del Grup de Treball de Salut Digital de la CAMFiC.

Consol Sánchez Collado. EAP Olot. Membre del Grup de Treball de Salut Digital de la CAMFiC.

### **Docents:**

Membres del Grup de Treball de Salut Digital de la CAMFiC.

---

## **Dirigit a**

Metges/ses de Medicina Familiar i Comunitària i Infermers/res de Família.