

Consultation téléphonique

La Meva Salut est un espace virtuel qui vous permet de consulter vos rapports médicaux, vos résultats d'examen, vos diagnostics, vos médicaments et vos rendez-vous programmés.

Rendez-vous sur le site web de **La Meva Salut** ou téléchargez l'application pour vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Outre la prise de rendez-vous avec des professionnels de santé primaires, vous pourrez également accéder à des services de soins à distance, comme **eConsulta**.

1. Faites confiance à votre professionnel de santé.

Les consultations téléphoniques sont plus efficaces lorsque le médecin et le patient se connaissent. Si vous ne connaissez pas encore votre médecin ou si vous n'avez pas encore discuté de ce type de consultation, il est préférable d'en parler au préalable lors d'une consultation en personne.

2. Préparez-vous à l'avance pour la consultation.

Notez les questions importantes et les détails pertinents avant de passer ou de recevoir l'appel, afin de ne rien oublier.

Préparez également une feuille de papier et un stylo ou un crayon pour prendre des notes pendant la consultation, ainsi que tous les documents sur lesquels vous avez noté votre tension artérielle, votre poids, votre taux de sucre, etc.



3. Essayez d'être aussi clair que possible.

Le message doit être clair, concis et direct, comme une question à laquelle il faut répondre.

4. Utilisez l'appel téléphonique pour des raisons non urgentes.

En cas d'urgence (c'est-à-dire en cas de problème de santé mettant en danger votre vie ou celle d'une autre personne), appelez le 112.

Pour les consultations que vous jugez urgentes, appelez votre centre de soins primaires (CAP) entre 8 h et 20 h.

N'oubliez pas que les consultations téléphoniques peuvent également vous permettre de contacter les professionnels de votre centre de soins primaires (CAP) pour des raisons non urgentes, qui peuvent être discutées sans qu'il soit nécessaire de se rendre sur place, comme la programmation d'une visite à domicile ou la résolution d'une question concernant un médicament.

5. Adressez votre demande au professionnel le plus approprié.

Lorsque vous demandez une consultation en ligne, vous devez choisir le professionnel le mieux adapté pour répondre à votre demande.

Si vous appelez, l'administrateur de soins de santé qui répondra à votre appel vous guidera de la meilleure façon possible après que vous lui aurez brièvement expliqué la raison de votre appel.

6. Réservez un espace et du temps pour assister à la consultation téléphonique.

Les consultations téléphoniques ont également un temps d'attente. L'heure exacte à laquelle vous recevrez l'appel peut varier en fonction de la charge de travail du professionnel. Soyez disponible à l'heure convenue pour la consultation et réservez un endroit calme et tranquille où vous pourrez parler en toute intimité, sans bruit ni interruption.