



CAMFiC

societat catalana de medicina  
familiar i comunitària

# 电话问诊

**La Meva Salut** (我的健康) 数字健康平台是您的个人健康门户，可在线查阅医疗报告、检测结果、诊断记录、用药方案及预约信息。

您可以通过网页或下载 **La Meva Salut** 应用程序，使用您的身份信息和密码登录。

此外，除预约基层医疗团队等服务外，该平台还提供**在线咨询 (econsulta)** 等非面诊服务。

## 1. 建立医患信任基础

电话问诊在已建立稳定医患关系时效果最佳。若您尚未与主治医师建立联系或未讨论过此类问诊方式，建议先通过面诊进行沟通。

## 2. 提前为电话问诊做准备

在拨打或接听电话前，先写下重要问题和相关细节，以免遗漏任何信息。

此外，请准备好纸和笔，以便在咨询过程中记录要点，并携带家庭检测数据的相关记录，例如血压、体重、血糖等。



## 3. 尽量简明表达

您的表达应当清晰、简明、直接。例如，提出一个您需要医生解答的问题，以确保沟通高效。

## 4. 仅将电话问诊用于非紧急情况

如果遇到紧急情况，例如可能危及自己或他人生命的健康问题，请拨打 112。对于非紧急但需及时处理的健康问题，请在 8:00 至 20:00 点之间拨打您的初级保健中心 (CAP)。

请记住，电话问诊同样可作为联系初级保健中心医师的非紧急咨询方式，适用于无需面诊的情况，例如预约上门服务、咨询药物使用等。

## 5. 请选择合适的医护人员进行咨询

在线咨询时，请选择最适合解决您问题的专业人士。如果是电话咨询，在与接听您电话的行政人员联系时，请简要说明来电原因，工作人员将为您提供最佳指导方案。

## 6. 为电话咨询预留合适的时间和空间

电话问诊同样需要等候时间，具体接诊时间可能因医师工作安排有所调整。请确保在约定问诊时段保持待机状态，并准备一个安静私密、无噪音干扰的通话环境。