

# Entrevista clínica àgil i eficient: habilitats comunicatives per a la consulta diària en Atenció Primària

Del 15 de novembre al 15 de desembre de 2024

Online - Aula Virtual

---

## Objectius

### Generals

- Millorar les habilitats comunicatives en el maneig de la consulta en Atenció Primària de Salut (APS).
- Mostrar habilitats de comunicació amb els pacients i l'equip per facilitar el treball, tenint en compte el context actual de l'APS.
- Millorar la capacitat resolutiva i organitzativa en la consulta.
- Millorar l'estat emocional dels professionals i la satisfacció amb el seu dia a dia.

### Específics

- Avaluar les necessitats dels pacients amb relació als seus símptomes i el seu estat de salut mitjançant una entrevista clínica.
- Valorar els símptomes en el context de la persona.
- Concebre la percepció del pacient respecte a la seva malaltia.
- Considerar les expectatives del pacient vers el tractament.
- Informar de forma que es permeti decisions compartides.
- Donar informació sobre l'evolució esperada.
- Permetre dubtes i complicacions que puguin sortir.
- Realitzar la jornada de treball des de la primera a l'última entrevista mitjançant una entrevista clínica.
- Centrar-se en els aspectes claus de la salut del pacient.
- Escollir, en funció del moment, entre una entrevista semiològica dirigida al símptoma a una entrevista motivacional complexa per canvi d'hàbits de vida.
- Organitzar els aspectes de seguiment amb un cronograma clar pel pacient.
- Procurar no carregar de forma innecessària les visites successives.
- Significar els recursos d'atenció comunitària.
- Visualitzar la salut com un mitjà-llarg termini donant rellevància a la prevenció.
- Acceptar les pròpies limitacions professionals, donant resposta àgil quan apareixen.
- Desenvolupar habilitats per a millorar la tolerància i l'esperit crític amb les deficiències del sistema sanitari.
- Gaudir de la professió i de la relació amb els pacients.

---

Aquesta campanya ha estat finançada a càrrec dels fons del Ministeri de Sanitat del Govern d'Espanya que van ser aprovats al CISNS de 23 de juny de 2023 com a suport al Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària.

## Contingut

### Introducció i fase exploratòria

- Mòdul 1. Introducció a la comunicació en l'entorn de l'Atenció Primària.
- Mòdul 2. Habilitats bàsiques de comunicació en la entrevista clínica semiestructurada.
- Mòdul 3. La pràctica del silenci. El minut d'or.

### Fase resolutiva

- Mòdul 4. Com transmetem la informació?
- Mòdul 5. Propostes d'un pla d'acció. La incertesa en l'Atenció Primària.
- Mòdul 6. La negociació en la consulta d'Atenció Primària.
- Mòdul 7. La insistència que no convenç. Barricades de Gordon. Què és l'efecte nocebo?
- Mòdul 8. Més enllà del "torni vostè la setmana que ve". La consulta no presencial.
- Mòdul 9. El tancament de l'entrevista: la xarxa de seguretat i errors més freqüents.
- Mòdul 10. Conclusions pràctiques.

**Durada:** 30 hores.

---

## Metodologia

Curs online autoformatiu de 30 hores lectives estructurat en 10 mòduls on l'alumne accedirà a continguts multimèdia i interactius i a la part teòrica del curs. A més, es facilitarà un recull de recursos digitals amb lectures que l'alumne haurà de realitzar de forma obligatòria.

---

## Equip docent

### Coordinadora:

Nieves Barragán Brun. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. EAP Barcelona 5E - Sant Gervasi. Membre del Grup de Treball de Comunicació i Salut de la CAMFiC.

Aquesta campanya ha estat finançada a càrrec dels fons del Ministeri de Sanitat del Govern d'Espanya que van ser aprovats al CISNS de 23 de juny de 2023 com a suport al Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària.

**Tutors i autors:**

Nieves Barragán Brun. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. EAP Barcelona 5E - Sant Gervasi. Membre del Grup de Treball de Comunicació i Salut de la CAMFiC.

Lucía Arias Alonso. Metgessa de Medicina Familiar i Comunitària. EAP Badalona 5 - Sant Roc. Membre del Grup de Treball de Comunicació i Salut de la CAMFiC.

---

**Dirigit a**

Dirigit a: Metges/ses de Medicina Familiar i Comunitària i Infermers/res de Família.

Places: 3000.

Aquesta campanya ha estat finançada a càrrec dels fons del Ministeri de Sanitat del Govern d'Espanya que van ser aprovats al CISNS de 23 de juny de 2023 com a suport al Marc Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària.