

## Comunicació interna i externa en els Equips d'Atenció Primària



Mariona Cabré Martí  
EAP "Encants"  
Grup Comunicació i Salut



# I Congrés d'Equips d'Atenció Primària

XII Congrés de l'AlFiCC

*“La primària fa pinya”*

*El 26 i 27 de juny de 2014*

*Hotel Barceló Sants. Pl. Països Catalans s/n Barcelona*

TICs, noves  
tecnologies

Tot comunica

Escolta activa

Ser proactius

Relació d'ajuda

Relació dins un  
context

Comunicació  
dins l'Equip

Comunicació  
Comodin

No existeix la NO  
comunicació

- **El pacient, usuari, persona...**

Com ens  
comuniquem amb  
les persones ?

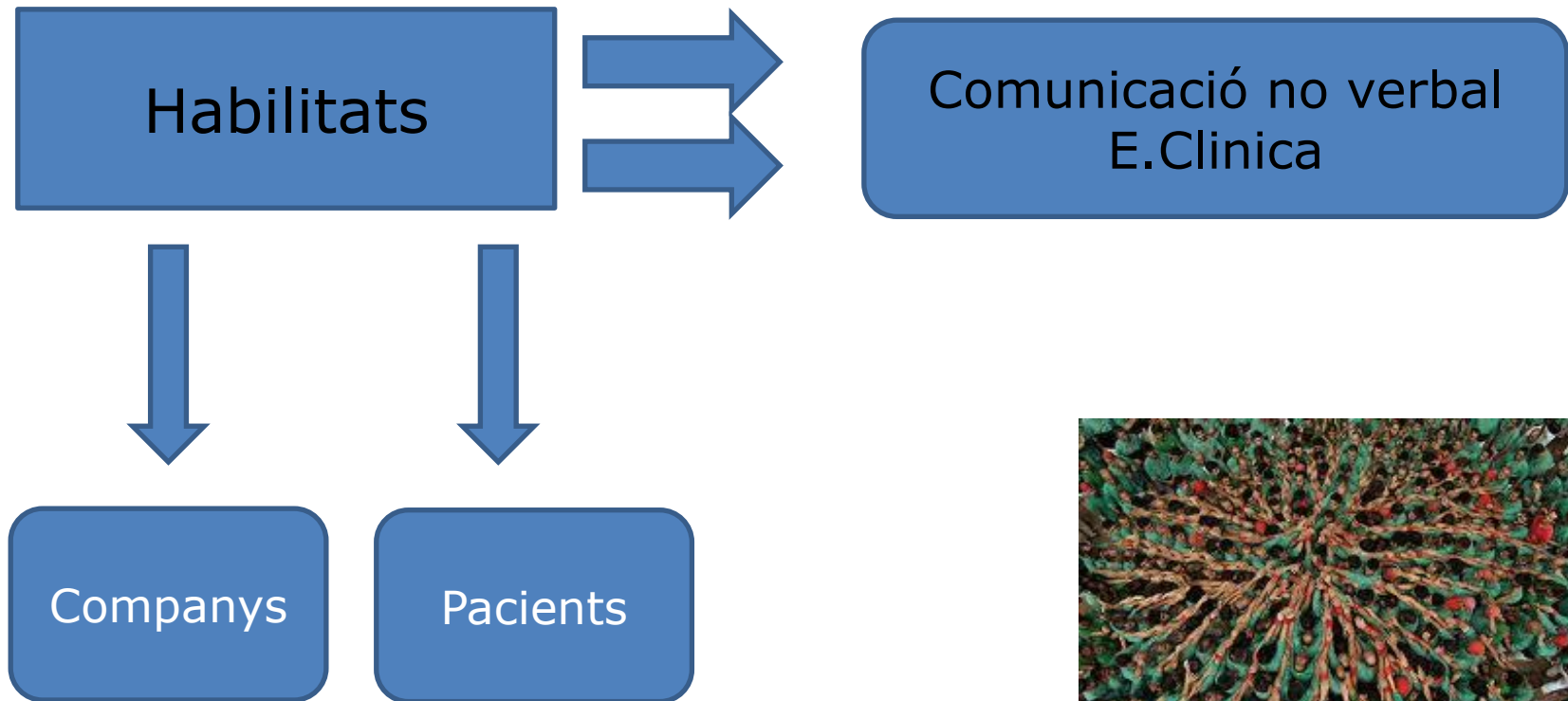


Es ben rebut.  
Mirada  
Expressió facial  
Manera d'entrar  
Oferim el seient  
Creem una atmosfera  
acollidora

## Que significa esser proactiu amb la malaltia

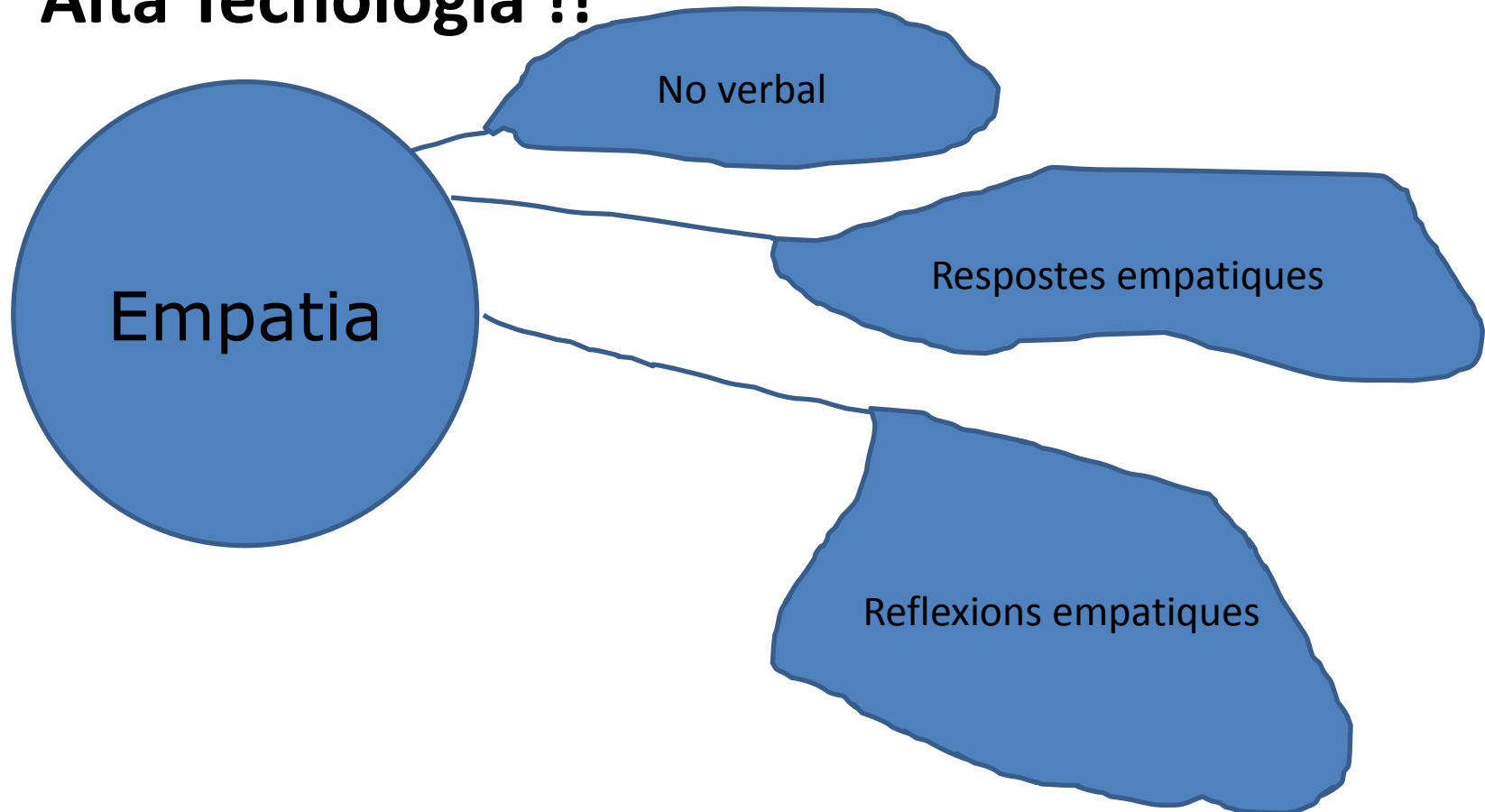


- **Descripció D'una adequada comunicació**





- **Alta Tecnologia !!**



- **Podem aprendre a ser empàtics??**

Formació pel canvi

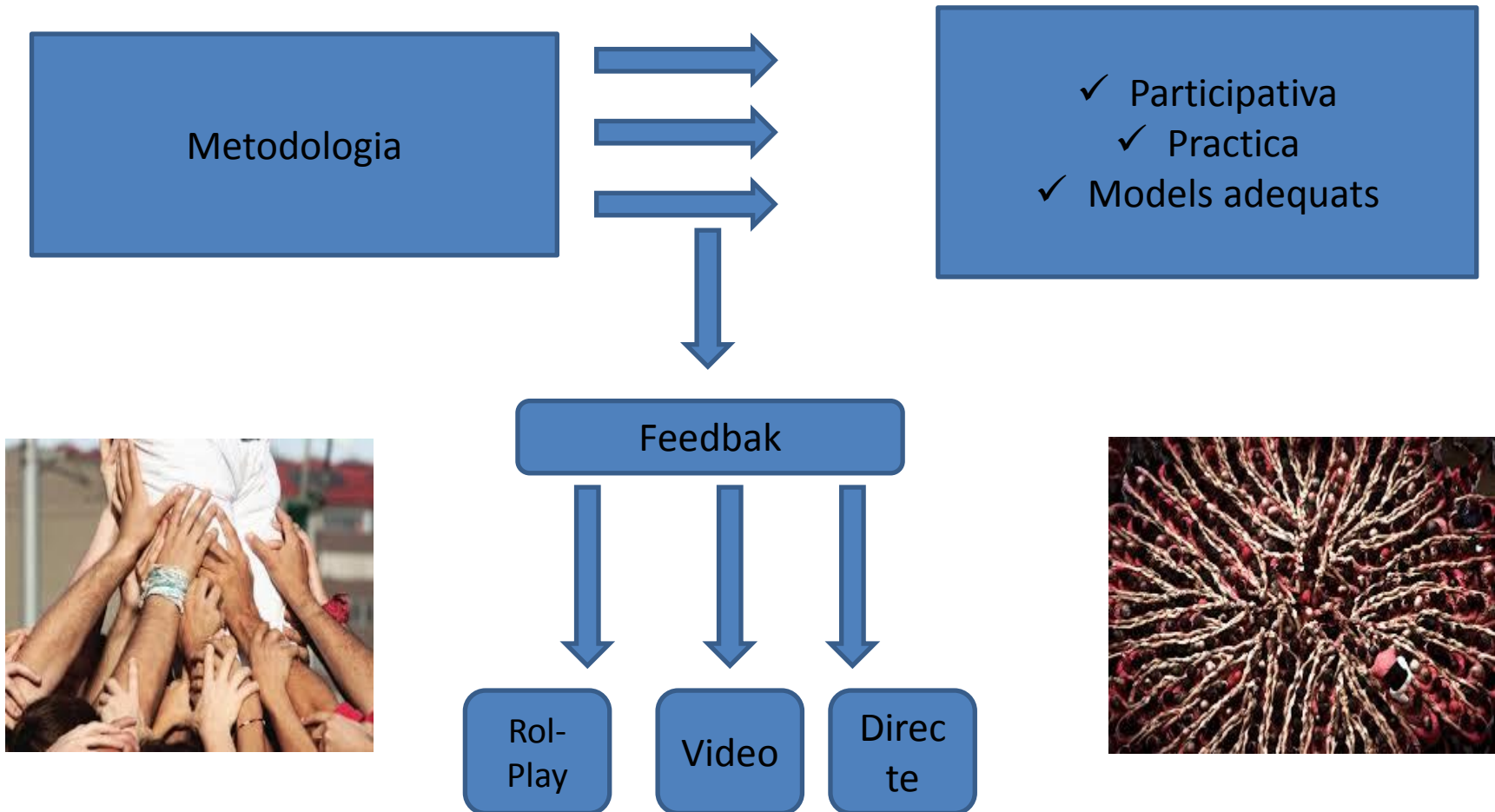
Pregrau

Residents de medicina i d'infermeria

Tots els professionals



## • Com??





- **Podem evaluar la qualitat de la nostre comunicacio?**
- Valoració d'entrevistes clíniques en temps real.
- Rol-play docent
- Sessions amb el metode PBI ( *Problem Based Interviewing*)
- *Questionari GHATA*
- *Questionari CICCA*
- *Questionari EVEM*

P.B.I

Questionaris

Role -play

## Comunicació externa.



Quines necessitats té nostra població?  
Necesitem les persones que sapiguem  
el que fem per la Comunitat.

Obrim-nos al barri...

Te impacte el que fem?

*"Si ja hem perdut la por a parlar a un  
pacient, perdem la por a parlar amb la  
Comunitat "*

**Obrim-nos !!!!**

- **Comunicació Proactiva:**

- ✓ Oferir temes novedosos i de qualitat .
- ✓ Establir una estratègia de comunicació.
- ✓ Detectar temes noticiables.

- **Comunicació reactiva**

- ✓ Entrevistes per reportatges , mitjans de comunicació: radio TV. de temes recurrents:
- ✓ Grip
- ✓ Onada de calor
- ✓ Dieta mediterrànea, alimentació.
- ✓ Exercici...
- ✓ Que es el que té impacte en la població!!!

# I Congrés d'Equips d'Atenció Primària

XII Congrés de l'AlFiCC

*"La primària fa pinya"*

El 26 i 27 de juny de 2014

Hotel Barceló Sants. Pl. Països Catalans s/n Barcelona

- **Que surt als mitjans de comunicació**

- ✓ El que afecta a molta gent
- ✓ Les novetats
- ✓ Investigacions i credibilitat del investigador
- ✓ Factor impacte .

**Disposem d'imatges.** TV, fotos.

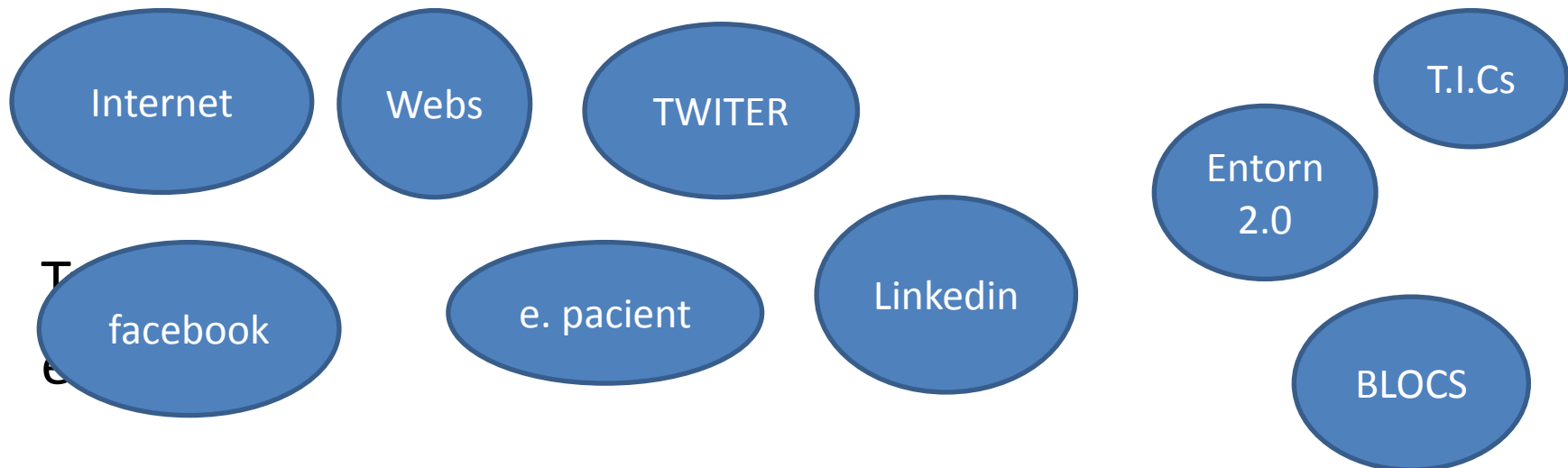
Tenim pacients!!!



## Estem en un entorn canviant

La professió , el paper de comunicador i de la comunicació esta evolucionant

El focus recau amb el pacient cada vegada mes informat:





# I Congrés d'Equips d'Atenció Primària

XII Congrés de l'AlFiCC

*"La primària fa pinya"*

*El 26 i 27 de juny de 2014*

*Hotel Barceló Sants. Pl. Països Catalans s/n Barcelona*

- En el àmbit de la Salut i la Sanitat , la Comunicació es un valor afegit a explotar i explorar, per ser encara poc conegut el seu potencial i aplicabilitat



# I Congrés d'Equips d'Atenció Primària

XII Congrés de l'AlFiCC

“La primària fa pinya”

El 26 i 27 de juny de 2014

Hotel Barcelò Sants. Pl. Països Catalans s/n Barcelona





# I Congrés d'Equips d'Atenció Primària

XII Congrés de l'AlFiCC

*"La primària fa pinya"*

*El 26 i 27 de juny de 2014*

*Hotel Barcelò Sants. Pl. Països Catalans s/n Barcelona*



- **Moltés gràcies per la vostra atenció**

