



SOCIETAT CATALANA
DE MEDIACIÓ EN SALUT

Què és?

Una Associació sense afany de lucre.

Independent de les administracions públiques.

Què vol?

promoure la mediació com a mètode alternatiu per a la resolució dels conflictes, que es puguin originar entre parts en l'àmbit de la salut.

Valor afegit:

La transversalitat—treballa per i amb totes les les institucions representants dels diferents àmbits d'usuaris, professionals i empreses del sector.



SOCIETAT CATALANA
DE MEDIACIÓ EN SALUT

Presentació Grup Mediadors de la Societat Catalana de Mediació en Salut

Gener 2014



Estructura de la SCMS

- Socis d'honor
- Associats
- Junta A
- Junta B
- Cos de mediadors
- Bloc

Objectius SCMS

- Promoure la mediació en l'àmbit sanitari com a instrument per prevenir i gestionar els conflictes.
- Formar i divulgar la mediació com a mètode per gestionar els conflictes, introduint així la cultura de la pau i el diàleg a les organitzacions.
- Fer recerca en mediació en l'àmbit de la salut

Funcions SCMS

- Fer **Sessions de divulgació** als professionals i/o usuaris de les entitats associades, oferint totes les possibilitats de formació, assessorament i intervenció.
- Dissenyar **cursos de formació en mediació i gestió alternativa de conflictes**, adaptant-nos a les necessitats dels professionals de les entitats associades.
- **Assessorar professionals** de l'àmbit de la salut, des de gestors fins a professionals sanitaris, sobre la gestió de situacions conflictives.
- **Assessorar a usuaris** dels serveis sanitaris sobre la gestió de situacions de conflicte dins de l'estructures sanitàries i/o directament amb professionals de l'àmbit de la salut.
- **Dissenyar projectes d' Unitats de Gestió Alternativa de Conflictes** a les entitats que ho sollicitin.
- **Dissenyar estudis de recerca** sobre els conflictes, la seva gestió i la mediació en l'àmbit de la salut.

CARACTERÍSTIQUES DEL PROCÉS DE MEDIACIÓ

- **Negociació assistida:** les parts actuen per sí mateixes proposant solucions.
- **Acte voluntari:** són les parts les que decideixen participar en el procés i, si és el cas, posar-hi fi.
- **El poder és de les parts.** El mediador no dirigeix l'acord però sí el procés.
- Procés que tendeix a **l'acord** i al **restabliment de la relació** i **confiança**.
- El mediador es regeix per la **neutralitat** i **imparcialitat**.
- Es basa en el principi de **guanyar/guanyar**.
- Garanteix i està basat en el principi de **confidencialitat**.

Facilitar la comunicació entre les parts en conflicte perquè gestionin elles mateixes una solució amb assistència d'un mediador que actua de forma imparcial i neutral



Cos de mediadors

- Format per 12 professionals curosament escollits. El fet de que siguin 12, permet oferir a la institució el mediador amb el perfil més idoni per la intervenció.
- Coordinat per en Josep Redorta, escriptor de diferents llibres sobre conflictologia i mediador reconegut internacionalment.

Cartera de serveis

- Mediar i gestionar els conflictes de les entitats contractants a la SCMS atenen les seves particularitats
- Diagnosticar les situacions de conflicte grupals o interpersonals exposades per les entitats que ho sol·licitin.
- Sessions de coaching.
- Formació: tallers de mediació en acció adreçats a personal de riscos laborals i tallers de mediació standard.



aces
ASSOCIACIÓ CATALANA
D'ENTITATS DE SALUT



Col·legi Oficial de
Psicòlegs de Catalunya



COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA



**Consorti de Salut i
Social de Catalunya**



La Unió
Associació d'Entitats
Sanitàries i Socials



Salut i Consum + Alimentació

COORDINADORA D'USUARIS
DE LA SANITAT

Col·legi de Fisioterapeutes



de Catalunya



Institut Català
de la Salut



Creu Roja
Catalunya



Mancomunitat Sanitària de
PREVENCIÓ



Associació · Asociación
SALUD i FAMILIA



Fundació
**Esclerosi
Múltiple**



FUNDACIÓN
AFECTADOS Y AFECTADAS
FIBROMIALGIA Y SÍNDROME
FATIGA CRÓNICA **FFF**



Associació Celiacs
de Catalunya



Col·legi Oficial
d'Infermers/eres de Girona




MC
MUTUAL

← → ↻ mediacioensalut.wordpress.com

W SCMS Follow

New Post



**SOCIETAT CATALANA
DE MEDIACIÓ EN SALUT**
SCMS

Pàgina d'inici Què és la mediació Qui som Cartera de Serveis SCMS als mitjans Contacte

La SCMS: una experiència única al món

Posted on [maig 25, 2012](#)

El dia 7 de juny es presentarà en públic la **Societat Catalana de Mediació en Salut (SCMS)**, constituïda a mitjans de març d'aquest any.

La gestació de la Societat ha estat un procés participatiu que, al llarg de dos anys, ha implicat diverses institucions representants dels diferents àmbits d'usuaris, professionals i empreses del sector. La **SCMS** és una associació sense afany de lucre, independent de les administracions públiques que té per objecte promoure la mediació com a mètode alternatiu per a la resolució dels conflictes que es puguin originar entre parts en l'àmbit de la salut.

La **Societat Catalana de Mediació en Salut** és una experiència totalment innovadora per la seva composició i finalitats; única en el món, nascuda de la iniciativa de la societat civil, per servir a aquesta mateixa societat en el marc del seu sistema de salut. Esperem que la mediació es converteixi en un valor de la negociació i el diàleg, el valor Mediació es converteixi


mediacioensalut.wordpress.com


Cerca

Entrades recents


- La SCMS: una experiència única al món

Entitat reconeguda per:

 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

 Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

Socis d'honor:


observatori de mediació



SOCIETAT CATALANA
DE MEDIACIÓ EN SALUT

Com sol·licitar els serveis?

Via mail: mediacioensalut@gmail.com

Via telèfon: 93-2531840

Omplint el formulari de sol·licitut a través del bloc de la societat

www.mediacioensalut.wordpress.com