

# El servicio de videoConsulta

El servicio de videoConsulta es una forma de atención sanitaria no presencial. Permite que los profesionales visiten a distancia a sus pacientes mediante una videollamada. Aporta comodidad, mejora la accesibilidad, evita desplazamientos y permite utilizar información visual no disponible en una consulta telefónica.

## ¿Cuándo puede ser adecuado?

- Para el seguimiento de problemas de salud ya valorados en la consulta.
- Para mostrar cómo se realiza algún tratamiento o técnica (medicamentos inyectados o inhalados, medición de la presión arterial, de la glucosa o de la saturación de oxígeno, etc.).
- Si es complicado desplazarse al centro de atención primaria (CAP).
- Cuando la intimidad del hogar facilite explicar determinados problemas.

## ¿Cuándo no es adecuado?

- Para problemas urgentes. Según la urgencia, vaya al CAP o llame al 061.
- Si no se puede garantizar la confidencialidad.
- Para problemas de salud complejos.
- Si no tiene buena conexión a Internet.

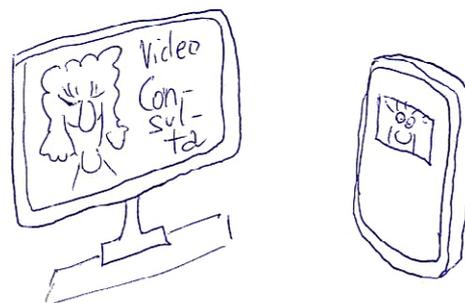
## ¿Cómo funciona?

El médico o médica le indicará si el problema de salud se puede atender con el servicio de videoConsulta, le pedirá si le parece bien y le facilitará el acceso.

Para acceder solo hay que tener un teléfono móvil, una tableta o un ordenador con conexión a Internet y cámara web, o integrada, con dispositivo de audio.

El día y hora indicados recibirá un mensaje por SMS y un correo electrónico con un enlace. Es recomendable utilizar una conexión wifi para mejorar la calidad de la videollamada.

Sea puntual a la cita, el médico o médica también lo intentará. Si no le va bien el horario propuesto, llame con antelación al CAP para cambiarlo.



## Prepare la consulta con antelación

El servicio de videoConsulta, como cualquier otra consulta sanitaria, es confidencial. Es necesario que prepare un lugar tranquilo para utilizarlo. Alguien puede acompañarle, si lo desea, pero hay que advertirlo al profesional.

El médico o médica puede mostrarle resultados de pruebas relacionadas con la consulta. Los verá mejor en un dispositivo que tenga una pantalla lo suficientemente grande para poder leerlos.

## Durante la consulta

Es posible que el médico o médica desee ver o explorar alguna técnica. Le dará instrucciones durante la consulta sobre cómo hacerlo y cómo situarse ante la cámara para que se le pueda ver mejor.

El médico o médica puede solicitarle la realización de una captura de pantalla o la grabación de un vídeo. Las [fotografías](#) y el vídeo se usan con fines estrictamente asistenciales, para mejorar la resolución del problema, pero Vd. puede declinar esta solicitud.

Durante la videoconsulta está disponible un chat a través del cual el médico o médica puede compartir información. Tendrá acceso a esa información también cuando la consulta haya terminado.

## Después de la consulta

El médico o médica sintetizará los acuerdos a los que han llegado. En algunas situaciones es posible que le envíe una consulta electrónica con el resumen escrito.