



QÜESTIONS QUE ES PLANTEJA LA SEGONA VÍCTIMA (SV)



ACCIONS RECOMENADES A REALITZAR PER L'ORGANITZACIÓ

1 CAOS I RESPOSTA IMMEDIATA A L'IRPS	<ul style="list-style-type: none"> • Com ha pogut succeir? • Perquè ha succeït? 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a les Segones víctimes • Comptar amb el resta de l'equip per a l'atenció del pacient • Activar el Programa d'ajut a la Segona víctima
2 REFLEXIÓ INTERNA NO PERTINENT. PENSAMENTS INTRUSIUS	<ul style="list-style-type: none"> • Que he perdut? • Es podria haver evitat? 	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar que el Programa d'ajuda a la SV està activat • Observar la presència de símptomes físics i emocionals persistents
3 RESTAURACIÓ DE LA INTEGRITAT PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Que estaran pensant els altres? • Continuaran confiant en mi? • Com d'afectat estic? • Com em puc tornar a concentrar? 	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar supervisió sobre la gestió de l'IRSP. • Assegurar la conclusió de la notificació de incidents. • Gestionar la resposta general de l'equip • Activar el "control de rumors". • Avaluar si es necessari realitzar una sessió de "debriefing"
4 AFRONTAR LA INQUISICIÓ DE L'ENTORN	<ul style="list-style-type: none"> • Què em preguntaran? • Podré contestar totes les preguntes? 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar als individus clau involucrats en el cas • Entrevistar a les persones clau • Desenvolupar la comprensió del succeït • Començar a respondre "perquè" va succeir
5 OBTENCIÓ D'AJUDA	<ul style="list-style-type: none"> • Perquè responc d'aquesta manera? • Quin problema tinc? • Necessito ajuda? • A on em puc dirigir per a sol·licitar-la? 	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar un pla de resposta emocional, si és necessari. • Garantir la seguretat del pacient / Reduir riscos • Els representants de la Direcció son coneguts i estan disponibles per a quan sigui necessari.
6 RESOLUCIÓ (TRES POSSIBILITATS)	DESERCIÓ <ul style="list-style-type: none"> • És aquesta la professió que vull? • Puc gestionar aquest tipus de treball? 	DESERCIÓ <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar suport continu a la SV. • Recolzar a la SV en la cerca de un nou treball • Buscar opcions dintre de l'institució.
	SUPERVIVÈNCIA <ul style="list-style-type: none"> • Com podria haver-ho evitat? • Perquè encara em sento tan malament/ culpable? 	SUPERVIVÈNCIA <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar suport continu • Mantenir un diàleg obert
	SUPERACIÓ <ul style="list-style-type: none"> • Que puc fer per millorar la seguretat del pacient? • Que puc aprendre d'això? 	SUPERACIÓ <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar suport continu a la SV • Fomentar la participació en el cas de noves revisions que involucrin al seu esdeveniment • Promoure en l'equip una retroalimentació personal per realitzar modificacions en la pràctica.