



**CAPSBE**

Consorci d'Atenció Primària de Salut  
Barcelona Esquerra

---

# La Transformació Digital del CAP Comte Borrell

Dra. Mireia Sans  
@MireiaSansC  
Maig 2019

# Canvi cultural



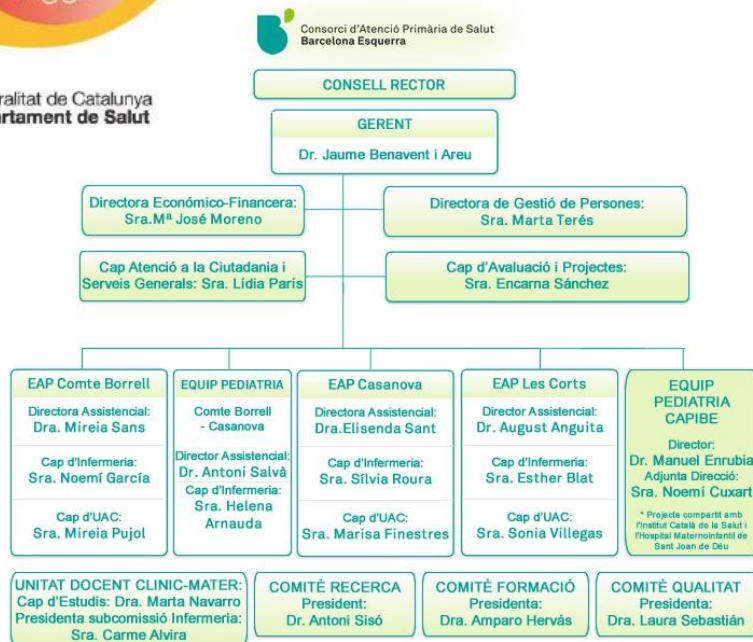
# Involucrar a l'Organització



Pla de Salut  
de Catalunya 2016-2020



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut





# Resistència al Canvi



# Gestionar les pors / Incerteses





# Incorporar l'Experiència del Pacient



Download from [Dreamstime.com](https://www.dreamstime.com)  
This watermarked comp image is for previewing purposes only.

ID: 52409028  
Macrovector | Dreamstime.com



## Regulacions:

- ✓ RGPD,
- ✓ Directiva europea NIS,
- ✓ Esquema Nacional de Seguridad (ENS)...

## Smart Hospitals

Security and Resilience for Smart Health Service and Infrastructures

Agència de Seguretat de la Xarxa i Informació (ENISA)

**De la teoria a la pràctica**



**La tecnologia  
no és un fi  
sino un mitjà.**

**Són EINES.**

CAP Comte Borrell

**Canvi de Model  
Implica transitar per un Procés de  
Transformació digital**

- \*Estratègia clara
- \*Desenvolupament persones

**Smart EAP  
"Centre sense Centre"**

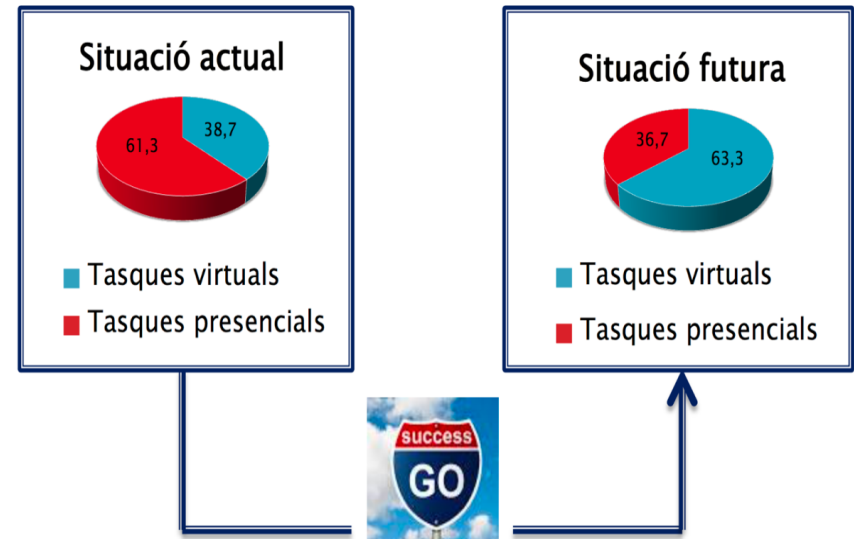
Projecte basat en l'ús intensiu de les noves tecnologies, de redisseny de serveis que transformen el sistema i s'adapten a la societat actual, mantenint qualitat, satisfacció i eficiència.



# Transformació Digital dels Processos Administratius



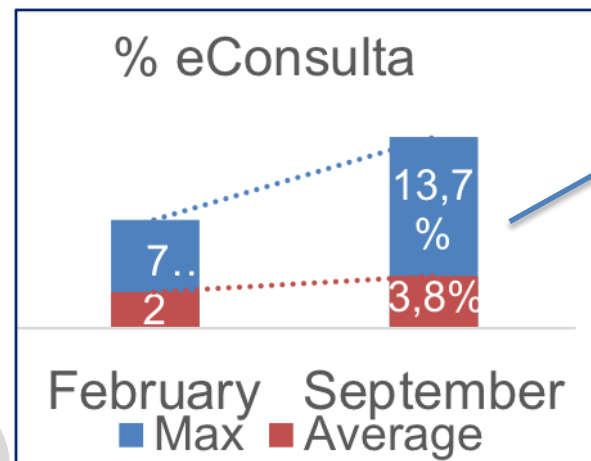
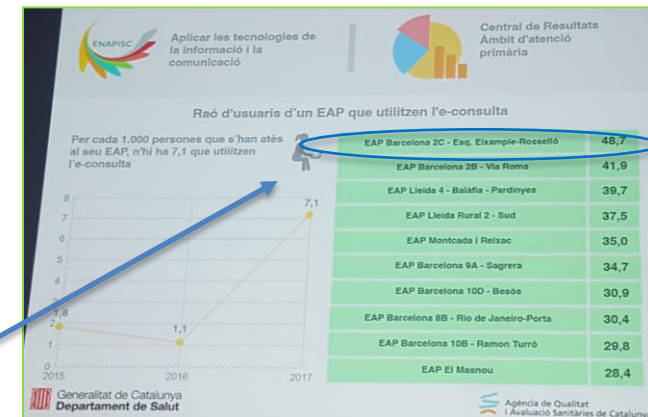
- Espais, funcions, rols i tecnologia (enquesta perfils digitals i focus grup)



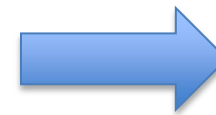
# Potenciació de processos assistencials digitals: econsulta



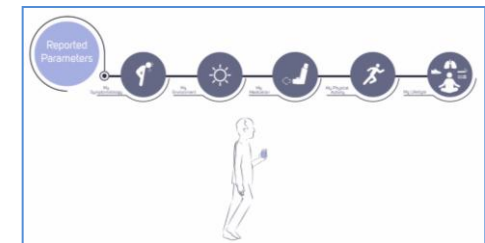
- Avantatges i inconvenients d'eConsulta (visió professional)
- Perfil i necessitats dels usuaris d'eConsulta (visió pacient)
- Gestió poblacional, estratificació i estratègies digitals



# Incorporar experiència digital del pacient



- Smart agenda
- Adherència ttm
- Dispnea-veu
- App+plataforma





# Potenciar telemedicina: telederma, teleúlceres



- ✓ Anàlisi punt partida, subsanar incidències, formació

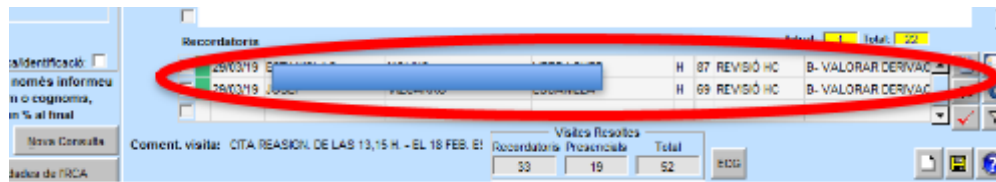


Metges	Visites presencials vs virtuals	
	presencials	% telederma
1	52	45%
2	51	28%
3	41	34%
4	47	20%
5	62	33%
6	43	41%
7	37	45%
8	56	49%
9	23	50%
10	38	73%
11	7	81%
12	45	53%
13	50	50%
14	43	55%
15	30	27%
16	57	22%
17	51	28%
18	41	40%
19	21	95%
20	39	64%

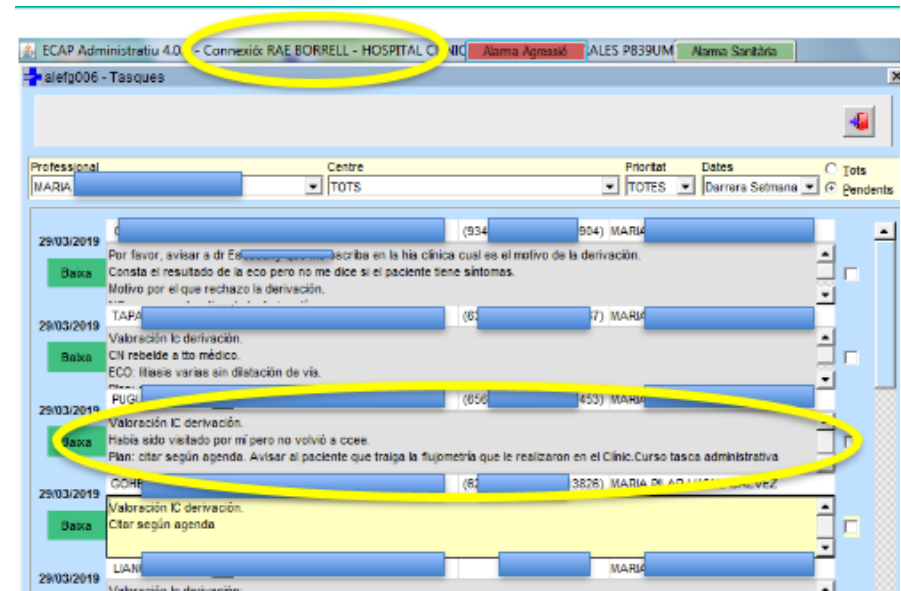
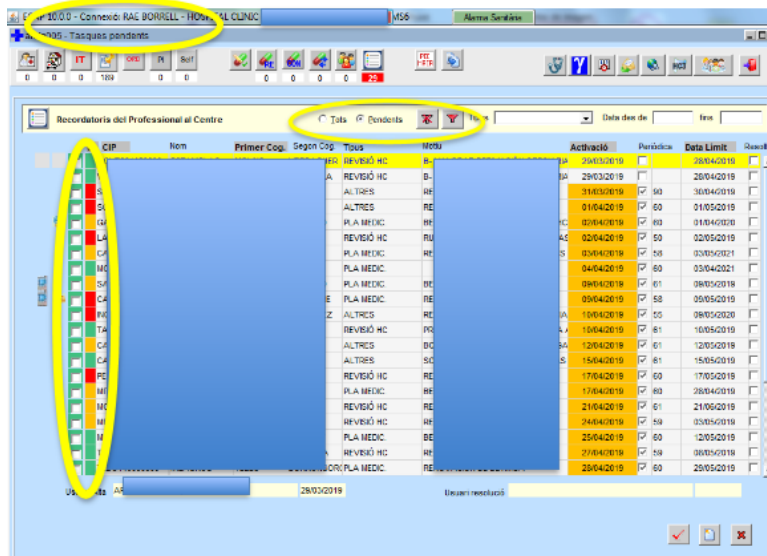
# Potenciar Visites virtuals, tasques administratives amb RAE



- ✓ Anàlisi punt partida, eliminació del paper-formació en VV, tasques administratives



Reducció  
l'listes  
d'espera



# Atenció integrada i intercanvi de dades HC3 - SIAS



- ✓ Prova pilot: majors de 65 anys, amb marcatge PCC i/o MACA + ATDOM i demanda de SAD Social
- ✓ Treball conjunt SS-S: sistematització de la informació derivada de les intervencions, algorismes i circuits d'actuació per tal de ser més àgils i evitar duplicitats.

Dades clíniques  
usuari405 - Consulta dades personals: TERESA COMPANYY SALVADOR

**Dades Personals**  
CIP: [redacted] HCAP: 62136 DNE: 0 Pat: 11740170  
Nom: [redacted] SALVADOR  
D.naïment: [redacted] Edat: 85 Dona País d'origen:  
Adreça: [redacted]  
Telèfon: 934393642 E-mail: [redacted]

**Assignació**  
Unitat Productiva: 00460 EAP BON 20 ESO EXAMPLE-ROSSELL ABS: 23 BARCELONA 2-C  
Centre: E88572537 CAP COMTE BORRELL Situació: Actiu  
UAB: MED13 [redacted] Unitat inf.: NF10 [redacted]

**Cobertura**  
Servei origen: 1 SERVEI CATALA DE LA SALUT  
NASS: 09 [redacted] Relació: Titular Tipus: PENSIONISTA Nivell cobertura: 1 COB. SANITÀRIA GENERAL FARM. GRAT. (\*)

**Altres dades**  
Occupació: [redacted]  
Registre de voluntats anticipades:  
Consentiment Social: **AUTORIZAT** [redacted]

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
CatSalut

HC3 **dades directes**  
Operativa i Entesa

Reservat HC3 | Desconnexió | Tria de funcionalitats | Consulta d'usuari | Tria de perfil | Accions

Entitat Servei Social	Dades de Referència	Desconnexió / Dependència	Dades Percepció legal	Dades Referència	Dades referència
BARCELONA					

**SAD (Servei d'ajuda a domicili)**

Resposta	Entitat	Entitat S.S.	Centre	Dades referència

**Teleassistència a domicili**

Resposta	Entitat	Entitat S.S.	Centre	Dades referència

**Localitzador Personal**

Resposta	Entitat	Entitat S.S.	Centre	Dades referència

**Menjador**

Resposta	Entitat	Entitat S.S.	Centre	Dades referència



# Videos informatius



- ✓ Sensibilització i conscienciació en la presa de medicaments...
- ✓ Informació actualitzada, estacional,...



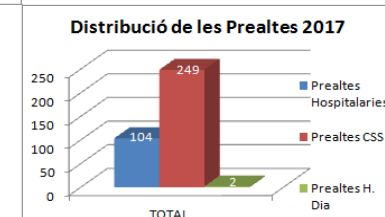
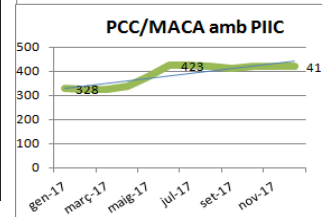
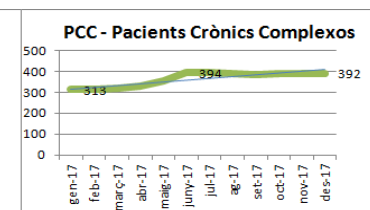
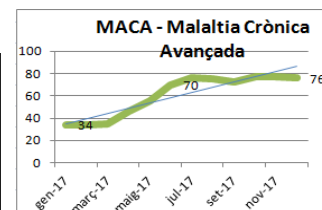
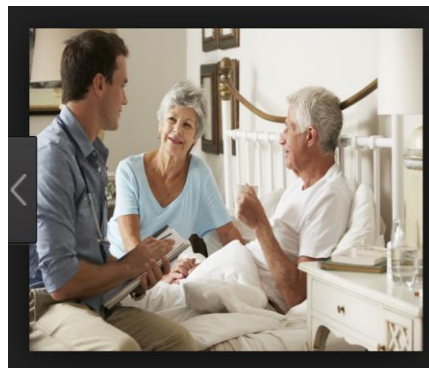
## Vídeos amb consells de farmàcia del CAP Comte Borrell



# Innovació de processos assistencials digitals: atdom “trainer”



- ✓ Adaptació espai, contractació professionals, Nou model organitzatiu amb nous rols (MF, INF, GdC, TS, Farmacèutica)
- ✓ Tablets amb connexió HCAP
- ✓ Monitorització / videocomunicació
- ✓ Intel·ligència artificial- serveis virtuals de suport



# Moltes Gràcies!



## CAPSBE

Consorci d'Atenció Primària de Salut  
Barcelona Esquerra

